

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : AGENT1

Agent : AGENT1					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					02:32:13	:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00
2020-04-15	1è activité :	15:27:15	Dernière :	21:08:45	Durée totale :		05:41:30		
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)	Durée :		:00:02
	invalid status					(Non ACD)			:07:06
	Parti manger					(DND)			02:25:05
Totaux agents :								02:32:13	

Agent : ANNA.GRAMME

Agent : ANNA.GRAMME					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					25:13:12	25:02:00	:00:00	:11:12	:11:12
2020-04-07	1è activité :	10:11:52	Dernière :	14:43:57	Durée totale :	04:32:05			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	13:33:23
	Suivi requis					(DND) (ACW)			:11:12
2020-04-08	1è activité :	00:00:00	Dernière :	11:28:37	Durée totale :	11:28:37			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	11:28:37
Totaux agents :									25:13:12

Agent : JOHN.SMITH

Agent : JOHN.SMITH					Indicateurs					
					Connecté	ACD connecté		Non-ACD connecté	DND	ACW
					12:17:53	08:27:14		:00:04	03:50:35	:09:01
2020-04-03	1è activité :	09:54:34	Dernière :	16:56:11	Durée totale :		07:01:37			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	:43:37	
	Disponible - Sauf appels ACD					(Non ACD)			:00:02	
	En vacances					(DND)			02:38:25	
2020-04-06	1è activité :	10:42:50	Dernière :	17:46:50	Durée totale :		07:04:00			
Statut :	Absent				Indic :	(DND)		Durée :	:18:18	
	Disponible					(ACD)			06:20:02	
	Disponible - Routage Suis-moi					(Non ACD)			:00:02	
	Ne pas déranger					(DND)			:01:23	
	Suivi requis					(DND) (ACW)			:09:01	
2020-04-07	1è activité :	12:48:48	Dernière :	17:10:43	Durée totale :		04:21:55			
Statut :	Absent				Indic :	(DND)		Durée :	:43:28	

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

	Indicateurs				
	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01
Disponible	(ACD)			01:23:35	
Totaux agents :				12:17:53	

Agent : MACAULAY.BARLOW

	Indicateurs				
	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	:32:05	:04:15	:00:00	:27:50	:00:00
2020-04-02 1 ^{ère} activité : 17:34:15 Dernière : 17:38:19	Durée totale :		:04:04		
Statut : Disponible	Indic : (ACD)		Durée :	:04:04	
2020-04-03 1 ^{ère} activité : 09:08:35 Dernière : 09:36:36	Durée totale :		:28:01		
Statut : Disponible	Indic : (ACD)		Durée :	:00:11	
Parti manger	(DND)			:27:50	
Totaux agents :				:32:05	

Agent : utilisateur2

	Indicateurs				
	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	09:17:54	04:43:56	:00:00	04:33:58	:00:12
2020-04-06 1 ^{ère} activité : 11:22:25 Dernière : 17:52:50	Durée totale :		06:30:25		
Statut : Absent	Indic : (DND)		Durée :	:28:15	
ACD - Aucune réponse de l'agent	(DND)			:00:11	
Disponible	(ACD)			03:53:25	
En déplacement	(DND)			:49:46	
Ne pas déranger	(DND)			01:18:48	
2020-04-07 1 ^{ère} activité : 12:53:30 Dernière : 16:04:19	Durée totale :		03:10:49		
Statut : Absent	Indic : (DND)		Durée :	01:56:46	
Disponible	(ACD)			:50:31	
Suivi requis	(DND) (ACW)			:00:12	
Totaux agents :				09:17:54	

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : PC2_IC_ADMIN

Agent : PC2_IC_ADMIN					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					116:32:16	116:32:16	:00:00	:00:00	:00:00
2020-02-20	1è activité :	10:18:50	Dernière :	10:18:50	Durée totale :	:00:00			
Statut :	(Logged In or Logged Out)				Indic :			Durée :	:00:00
2020-02-21	1è activité :	14:40:55	Dernière :	14:40:55	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	09:19:05
2020-02-22	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00
2020-02-23	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00
2020-02-24	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00
2020-02-25	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00
2020-02-26	1è activité :	00:00:00	Dernière :	11:13:11	Durée totale :	11:13:11			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	11:13:11
Totaux agents :									116:32:16

Agent : SARAH.SAZI

Agent : SARAH.SAZI					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					02:19:59	02:06:51	:00:02	:13:06	:13:04
2020-04-02	1è activité :	17:13:39	Dernière :	17:56:18	Durée totale :	:42:39			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)	Durée :	:38:22	
2020-04-07	1è activité :	13:02:06	Dernière :	13:26:44	Durée totale :	:24:38			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)	Durée :	:11:30	
	Disponible - Routage Suis-moi					(Non ACD)		:00:02	
	Parti manger					(DND)		:00:02	
	Suivi requis					(DND) (ACW)		:13:04	
2020-04-09	1è activité :	07:57:32	Dernière :	09:14:31	Durée totale :	01:16:59			
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)	Durée :	01:16:59	
Totaux agents :								02:19:59	

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

Agent : utilisateur1					Indicateurs							
					Connecté		ACD connecté		Non-ACD connecté		DND	ACW
					932:13:58		588:12:57		:00:00		344:01:01	:00:00
2020-02-27	1è activité :	08:04:39	Dernière :	12:40:44	Durée totale :		04:36:05					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	15:55:16			
	Parti manger					(DND)			:00:05			
2020-02-28	1è activité :	00:00:00	Dernière :	15:56:00	Durée totale :		15:56:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	15:56:00			
2020-03-10	1è activité :	11:37:23	Dernière :	14:15:08	Durée totale :		02:37:45					
Statut :	Absent				Indic :	(DND)		Durée :	:00:02			
	ACD - Aucune réponse de l'agent					(DND)			:00:26			
	Disponible					(ACD)			10:59:02			
	Parti manger					(DND)			01:23:07			
2020-03-11	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-12	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-13	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-14	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-15	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-16	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-17	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-18	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-19	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-20	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					
Statut :	Disponible				Indic :	(ACD)		Durée :	24:00:00			
2020-03-21	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00					

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

Agent : utilisateur1					Indicateurs									
					Connecté		ACD connecté		Non-ACD connecté		DND		ACW	
					932:13:58		588:12:57		:00:00		344:01:01		:00:00	
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-22		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-23		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-24		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-25		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-26		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-27		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-28		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-29		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-30		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-03-31		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-04-01		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		Disponible			Indic :		(ACD)			Durée :		24:00:00		
2020-04-02		1è activité :		00:00:00		Dernière :		17:22:39		Durée totale :		17:22:39		
Statut :		ACD - Aucune réponse de l'agent			Indic :		(DND)			Durée :		06:37:21		
		Disponible					(ACD)					17:22:39		
2020-04-03		1è activité :		00:00:00		Dernière :		16:04:09		Durée totale :		16:04:09		
Statut :		ACD - Aucune réponse de l'agent			Indic :		(DND)			Durée :		16:04:09		
		En déplacement					(DND)					07:55:51		
2020-04-04		1è activité :		00:00:00		Dernière :		00:00:00		Durée totale :		:00:00		
Statut :		En déplacement			Indic :		(DND)			Durée :		24:00:00		

Résumé de la disponibilité des agents



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

Agent : utilisateur1					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
2020-04-05	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-06	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-07	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-08	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-09	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-10	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-11	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-12	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-13	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-14	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-15	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
2020-04-16	1è activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement				Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00
Totaux agents :									932:13:58

	Durée	Indicateurs			
		ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Total pour agents	1100:59:30	745:09:31	:07:12	355:42:47	:33:29