

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : AGENT1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :				:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-15	Etat	Durée		:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00
15:27:15	invalid status	:00:00	◆				
15:27:15	invalid status	:07:06	◆		◆		
15:34:21	Disponible	:00:02	◆	◆			
15:34:23	Parti manger	:00:11	◆			◆	
15:34:34	Parti manger	:00:00	◆				
15:34:34	Parti manger	:00:12	◆			◆	
15:34:34	Parti manger	:00:00					
15:34:46	Parti manger	:00:00	◆				
15:34:46	Parti manger	:00:17	◆			◆	
15:34:46	Parti manger	:00:00					
15:35:03	Parti manger	:00:00	◆				
15:35:03	Parti manger	:00:15	◆			◆	
15:35:03	Parti manger	:00:00					
15:35:18	Parti manger	:00:00	◆				
15:35:18	Parti manger	:04:49	◆			◆	
15:35:18	Parti manger	:00:00					
15:40:07	Parti manger	:00:00					
15:40:17	Parti manger	:00:00	◆				
15:40:17	Parti manger	:01:48	◆			◆	
15:42:05	Parti manger	:00:00					
15:42:14	Parti manger	:00:00	◆				
15:42:14	Parti manger	:00:58	◆			◆	
15:43:12	Parti manger	:00:00					
15:43:22	Parti manger	:00:00	◆				
15:43:22	Parti manger	:12:29	◆			◆	
15:55:51	Parti manger	:00:00					
15:55:57	Parti manger	:00:00	◆				
15:55:57	Parti manger	01:26:49	◆			◆	
17:22:46	Parti manger	:00:00					
20:31:28	Parti manger	:00:00	◆				
20:31:28	Parti manger	:05:36	◆			◆	

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

20:37:04	Parti manger	:00:00	◆		
20:37:04	Parti manger	:00:19	◆		◆
20:37:04	Parti manger	:00:00			
20:37:23	Parti manger	:00:00	◆		
20:37:23	Parti manger	:31:22	◆		◆
20:37:23	Parti manger	:00:00			
21:08:45	Parti manger	:00:00			

Totaux agent: 02:32:13

Agent : ANNA.GRAMME

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			25:13:12	:00:00	:11:12	:11:12

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Etat	Durée				
			13:44:35	:00:00	:11:12	:11:12
10:11:52	Disponible	:00:00	◆			
10:11:52	Disponible	:12:53	◆	◆		
10:24:45	Disponible	:00:00				
10:28:18	Disponible	:00:00	◆			
10:28:18	Disponible	:53:54	◆	◆		
11:22:12	Suivi requis	:00:22	◆		◆	◆
11:22:34	Disponible	:12:12	◆	◆		
11:34:46	Suivi requis	:00:10	◆		◆	◆
11:34:56	Disponible	:03:43	◆	◆		
11:38:39	Suivi requis	:01:13	◆		◆	◆
11:39:52	Disponible	01:36:02	◆	◆		
13:15:54	Suivi requis	:00:32	◆		◆	◆
13:16:26	Disponible	:01:26	◆	◆		
13:17:52	Suivi requis	:01:13	◆		◆	◆
13:19:05	Disponible	:09:42	◆	◆		
13:28:47	Suivi requis	:06:23	◆		◆	◆
13:35:10	Disponible	01:07:28	◆	◆		
14:42:38	Suivi requis	:01:19	◆		◆	◆
14:43:57	Disponible	09:16:03	◆	◆		

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-08	Etat	Durée		11:28:37	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	11:28:37	◆	◆			
11:28:37	Disponible	:00:00					
Totaux agent:		25:13:12					

Agent : JOHN.SMITH

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :				08:36:15	:00:04	03:50:35	:09:01

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-03	Etat	Durée		:43:37	:00:02	02:38:25	:00:00
09:54:34	Disponible	:00:00	◆				
09:54:34	Disponible	:00:16	◆	◆			
09:54:50	En vacances	02:05:22	◆			◆	
12:00:12	En vacances	:00:00					
14:03:07	En vacances	:00:00	◆				
14:03:07	En vacances	:15:34	◆			◆	
14:18:41	En vacances	:00:00					
14:34:27	En vacances	:00:00	◆				
14:34:27	En vacances	:15:44	◆			◆	
14:50:11	En vacances	:00:00					
15:32:26	En vacances	:00:00	◆				
15:32:26	En vacances	:01:45	◆			◆	
15:34:11	Disponible - Sauf appels ACD	:00:02	◆		◆		
15:34:13	Disponible	:02:10	◆	◆			
15:36:23	Disponible	:00:00					
16:06:40	Disponible	:00:00	◆				
16:06:40	Disponible	:11:45	◆	◆			
16:18:25	Disponible	:00:00					
16:21:05	Disponible	:00:00	◆				
16:21:05	Disponible	:02:53	◆	◆			
16:23:58	Disponible	:00:00					
16:29:30	Disponible	:00:00	◆				
16:29:30	Disponible	:10:10	◆	◆			

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

ID site : 1

16:39:40	Disponible	:00:00	◆
16:39:40	Disponible	:01:50	◆
16:39:40	Disponible	:00:00	
16:41:30	Disponible	:00:00	
16:41:38	Disponible	:00:00	◆
16:41:38	Disponible	:01:19	◆
16:42:57	Disponible	:00:00	◆
16:42:57	Disponible	:13:14	◆
16:42:57	Disponible	:00:00	
16:56:11	Disponible	:00:00	

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-06	Etat	Durée		06:29:03	:00:02	:28:42	:09:01

10:42:50	Disponible	:00:00	◆				
10:42:50	Disponible	:03:21	◆	◆			
10:46:11	Disponible	:00:00					
10:46:28	Disponible	:00:00	◆				
10:46:28	Disponible	:04:24	◆	◆			
10:50:52	Disponible	:00:00					
11:03:02	Disponible	:00:00	◆				
11:03:02	Disponible	:00:12	◆	◆			
11:03:14	Disponible - Routage Suis-moi	:00:02	◆		◆		
11:03:16	Disponible	01:15:12	◆	◆			
12:18:28	Disponible	:00:00	◆				
12:18:28	Disponible	:00:24	◆	◆			
12:18:28	Disponible	:00:00					
12:18:52	Disponible	:00:00	◆				
12:18:52	Disponible	:00:00					
12:18:52	Disponible	01:37:28	◆	◆			
13:56:20	Suivi requis	:09:01	◆			◆	◆
14:05:21	Disponible	:50:13	◆	◆			
14:55:34	Ne pas déranger	:01:23	◆			◆	
14:56:57	Disponible	:17:14	◆	◆			
15:14:11	Disponible	:00:00	◆				
15:14:11	Disponible	:00:11	◆	◆			
15:14:11	Disponible	:00:00					
15:14:22	Disponible	:00:00					
15:14:31	Disponible	:00:00	◆				

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

15:14:31	Disponible	01:20:10	◆	◆		
16:34:41	Disponible	:00:00				
16:36:58	Disponible	:00:00	◆			
16:36:58	Disponible	:05:47	◆	◆		
16:42:45	Disponible	:00:00				
16:43:06	Disponible	:00:00	◆			
16:43:06	Disponible	:10:34	◆	◆		
16:53:40	Disponible	:00:00	◆			
16:53:40	Disponible	:34:52	◆	◆		
16:53:40	Disponible	:00:00				
17:28:32	Absent	:18:18	◆			◆
17:46:50	Absent	:00:00				

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Etat	Durée	01:23:35	:00:00	:43:28	:00:00
12:48:48	Absent	:00:00	◆			
12:48:48	Absent	:02:40	◆		◆	
12:51:28	Absent	:00:00	◆			
12:51:28	Absent	:00:15	◆		◆	
12:51:28	Absent	:00:00				
12:51:43	Absent	:00:00	◆			
12:51:43	Absent	:00:00				
12:51:43	Absent	:00:47	◆		◆	
12:52:30	Absent	:00:00	◆			
12:52:30	Absent	:01:00	◆		◆	
12:52:30	Absent	:00:00				
12:53:30	Absent	:00:00				
15:08:22	Absent	:00:00	◆			
15:08:22	Absent	:38:46	◆		◆	
15:47:08	Disponible	01:23:35	◆	◆		
17:10:43	Disponible	:00:00				

Totaux agent: 12:17:53

Agent : MACAULAY.BARLOW

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			:04:15	:00:00	:27:50	:00:00

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-02	Etat	Durée		:04:04	:00:00	:00:00	:00:00

17:34:15	Disponible	:00:00	◆				
17:34:15	Disponible	:04:04	◆	◆			
17:38:19	Disponible	:00:00					

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-03	Etat	Durée		:00:11	:00:00	:27:50	:00:00

09:08:35	Disponible	:00:00	◆				
09:08:35	Disponible	:00:11	◆	◆			
09:08:46	Parti manger	:27:50	◆			◆	
09:36:36	Parti manger	:00:00					

Totaux agent: :32:05

Agent : utilisateur2

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :				04:44:08	:00:00	04:33:58	:00:12

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-06	Etat	Durée		03:53:25	:00:00	02:37:00	:00:00

11:22:25	Disponible	:00:00	◆				
11:22:25	Disponible	02:33:05	◆	◆			
13:55:30	ACD - Aucune réponse de l'agent	:00:11	◆			◆	
13:55:41	Absent	:00:20	◆			◆	
13:56:01	Ne pas déranger	01:18:48	◆			◆	
15:14:49	Disponible	:29:22	◆	◆			
15:44:11	Absent	:03:26	◆			◆	
15:47:37	Disponible	:00:04	◆	◆			
15:47:41	En déplacement	:49:46	◆			◆	
16:37:27	Disponible	:01:32	◆	◆			
16:38:59	Absent	:00:04	◆			◆	
16:39:03	Disponible	:04:28	◆	◆			
16:43:31	Absent	:00:02	◆			◆	
16:43:33	Disponible	:44:54	◆	◆			
17:28:27	Absent	:24:23	◆			◆	

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

17:52:50 Absent :00:00

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Etat	Durée		:50:43	:00:00	01:56:58	:00:12

12:53:30	Absent	:00:00	◆				
12:53:30	Absent	:18:09	◆			◆	
13:11:39	Absent	:00:00					
13:34:59	Absent	:00:00	◆				
13:34:59	Absent	:01:12	◆			◆	
13:36:11	Absent	:00:00	◆				
13:36:11	Absent	:01:16	◆			◆	
13:36:11	Absent	:00:00					
13:37:27	Absent	:00:00	◆				
13:37:27	Absent	01:34:56	◆			◆	
13:37:27	Absent	:00:00					
15:12:23	Absent	:00:00	◆				
15:12:23	Absent	:00:00					
15:12:23	Absent	:01:13	◆			◆	
15:13:36	Disponible	:01:24	◆	◆			
15:15:00	Disponible	:00:00	◆				
15:15:00	Disponible	:00:00					
15:15:00	Disponible	:32:20	◆	◆			
15:47:20	Suivi requis	:00:12	◆			◆	◆
15:47:32	Disponible	:16:47	◆	◆			
16:04:19	Disponible	:00:00					

Totaux agent: 09:17:54

Agent : PC2_IC_ADMIN

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :				116:32:16	:00:00	:00:00	:00:00

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-20	Etat	Durée		:00:00	:00:00	:00:00	:00:00

10:18:50 Disponible :00:00 ◆

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-21	Etat	Durée		09:19:05	:00:00	:00:00	:00:00
14:40:55	Disponible	:00:00	◆				
14:40:55	Disponible	09:19:05	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-22	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-23	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-24	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-25	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-26	Etat	Durée		11:13:11	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	11:13:11	◆	◆			
11:13:11	Disponible	:00:00					
Totaux agent:		116:32:16					

Agent : SARAH.SAZI

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :				02:19:55	:00:02	:13:06	:13:04
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-02	Etat	Durée		:38:22	:00:00	:00:00	:00:00

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

ID site : 1

17:13:39	Disponible	:00:00	◆
17:13:39	Disponible	:01:36	◆
17:15:15	Disponible	:00:00	
17:19:32	Disponible	:00:00	◆
17:19:32	Disponible	:36:46	◆
17:56:18	Disponible	:00:00	

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Etat	Durée	:24:34	:00:02	:13:06	:13:04

13:02:06	Disponible	:00:00	◆			
13:02:06	Disponible	:03:02	◆	◆		
13:05:08	Suivi requis	:02:02	◆		◆	◆
13:07:10	Disponible	:05:51	◆	◆		
13:13:01	Suivi requis	:01:10	◆		◆	◆
13:14:11	Disponible	:00:48	◆	◆		
13:14:59	Parti manger	:00:02	◆		◆	
13:15:01	Disponible	:01:06	◆	◆		
13:16:07	Disponible - Routage Suis-moi	:00:02	◆	◆		
13:16:09	Disponible	:00:43	◆	◆		
13:16:52	Suivi requis	:09:52	◆		◆	◆
13:26:44	Suivi requis	:00:00				

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-09	Etat	Durée	01:16:59	:00:00	:00:00	:00:00

07:57:32	Disponible	:00:00	◆			
07:57:32	Disponible	01:16:59	◆	◆		
09:14:31	Disponible	:00:00				

Totaux agent: 02:19:59

Agent : utilisateur1

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-27	Etat	Durée	15:55:16	:00:00	:00:05	:00:00

08:04:39	Disponible	:00:00	◆			
----------	------------	--------	---	--	--	--

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

08:04:39	Disponible	04:36:00	◆	◆			
12:40:39	Parti manger	:00:05	◆			◆	
12:40:44	Disponible	11:19:16	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-28	Etat	Durée		15:56:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	15:56:00	◆	◆			
15:56:00	Disponible	:00:00					
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-10	Etat	Durée		10:59:02	:00:00	01:23:35	:00:00
11:37:23	Disponible	:00:00	◆				
11:37:23	Disponible	:00:51	◆	◆			
11:38:14	Absent	:00:02	◆			◆	
11:38:16	Disponible	01:13:04	◆	◆			
12:51:20	Parti manger	01:23:07	◆			◆	
14:14:27	Disponible	:00:15	◆	◆			
14:14:42	ACD - Aucune réponse de l'agent	:00:26	◆			◆	
14:15:08	Disponible	09:44:52	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-11	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-12	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-13	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-14	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-15	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-16	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-17	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-18	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-19	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-20	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-21	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-22	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-23	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-24	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-25	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-26	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-27	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-28	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-29	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-30	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-31	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-01	Etat	Durée		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-02	Etat	Durée		17:22:39	:00:00	06:37:21	:00:00
00:00:00	Disponible	17:22:39	◆	◆			
17:22:39	ACD - Aucune réponse de l'agent	06:37:21	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-03	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	ACD - Aucune réponse de l'agent	16:04:09	◆			◆	
16:04:09	En déplacement	07:55:51	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-04	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-05	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-06	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-08	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-09	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-10	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-11	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-12	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-13	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-14	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-15	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-16	Etat	Durée		:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
Totaux agent:		932:13:58					

Somme tous agents	Durée	Indic				
		ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
	1100:59:30	745:43:00	:07:12	355:42:47	:33:29	

Disponibilité des agents et d'activation de files



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/GROUPES travail : <Tout>

<u>Date / heure</u>	<u>Agent</u>	<u>Grpe travail</u>	<u>Activé</u>	<u>File attente ?</u>	<u>Par qui ?</u>
ID site : 1					
2020-02-20 13:24:18	pc2_ic_admin	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-02-20 13:24:18	pc2_ic_admin	CorpRingGroup	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-02-24 09:40:17	pc2_ic_admin	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-02-24 09:40:17	pc2_ic_admin	CorpRingGroup	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-02-27 12:43:28	utilisateur1	CorpRingGroup	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-02-27 12:48:56	utilisateur1	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-02 17:12:22	sarah.sazi	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-02 17:16:55	utilisateur2	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-02 17:16:55	utilisateur2	CorpRingGroup	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-02 17:32:59	macaulay.barlow	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-03 09:52:39	macaulay.barlow	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-03 09:53:29	john.smith	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-03 09:53:29	john.smith	CorpRingGroup	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 11:17:46	anna.gramme	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 15:10:55	agent1	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 15:11:09	agent2	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 15:31:34	agent1	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 15:31:34	agent1	Marketing	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 15:53:19	agent17	Marketing	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent1	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent10	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent11	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent12	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent13	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent14	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent15	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent16	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent17	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent3	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent4	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent5	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent6	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent7	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent8	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	agent9	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	utilisateur2	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	pc2_ic_admin	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:27:23	utilisateur1	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:51:35	agent1	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:51:35	agent1	Service	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:51:52	agent10	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-07 16:51:52	agent10	Marketing	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-08 12:13:58	agent16	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-08 12:13:58	agent16	Marketing	Yes	Yes	Administrator-User ,
2020-04-08 12:14:05	agent17	CorpACD	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-08 12:14:05	agent17	Marketing	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-15 13:42:14	agent1	Marketing	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-15 13:42:14	agent1	Service	No	Yes	Administrator-User ,
2020-04-15 14:05:37	agent1	CorpACD	Yes	Yes	Administrator-User ,