



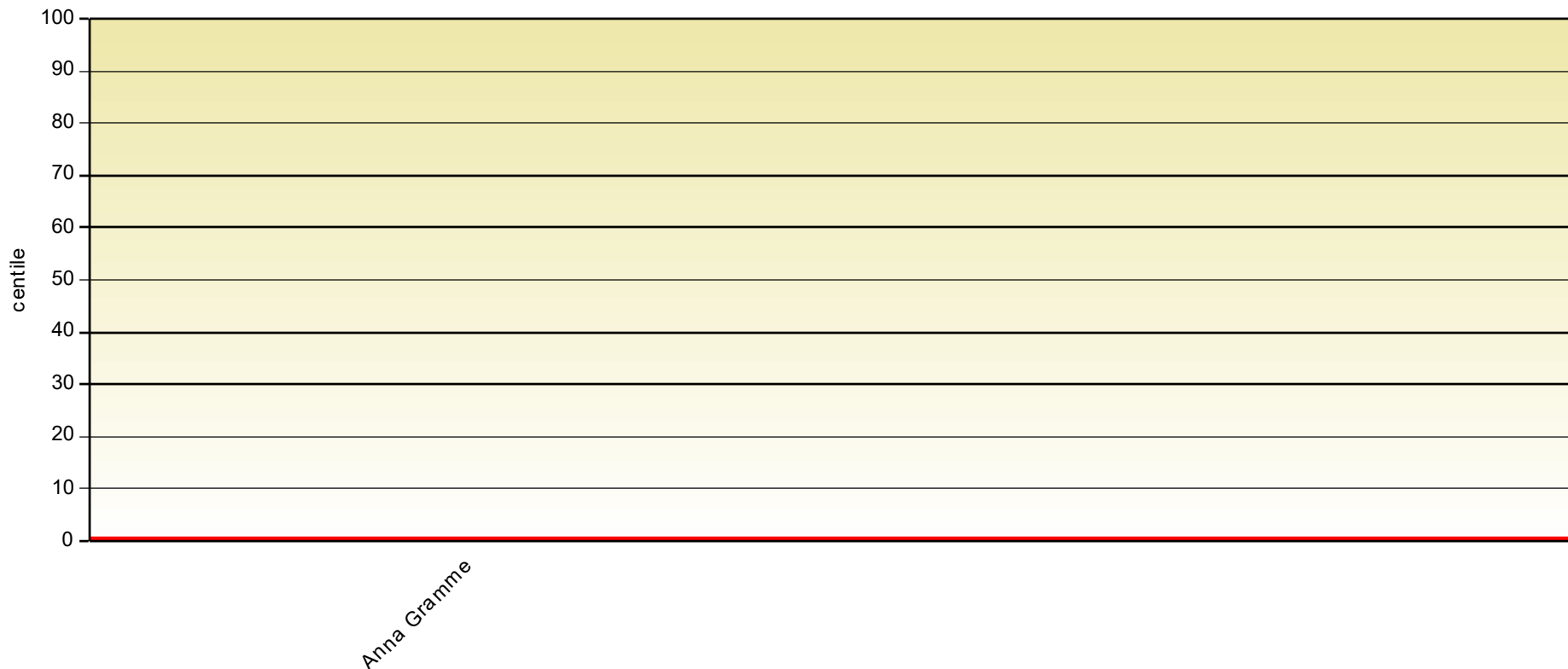
# Étalonnage - Détails

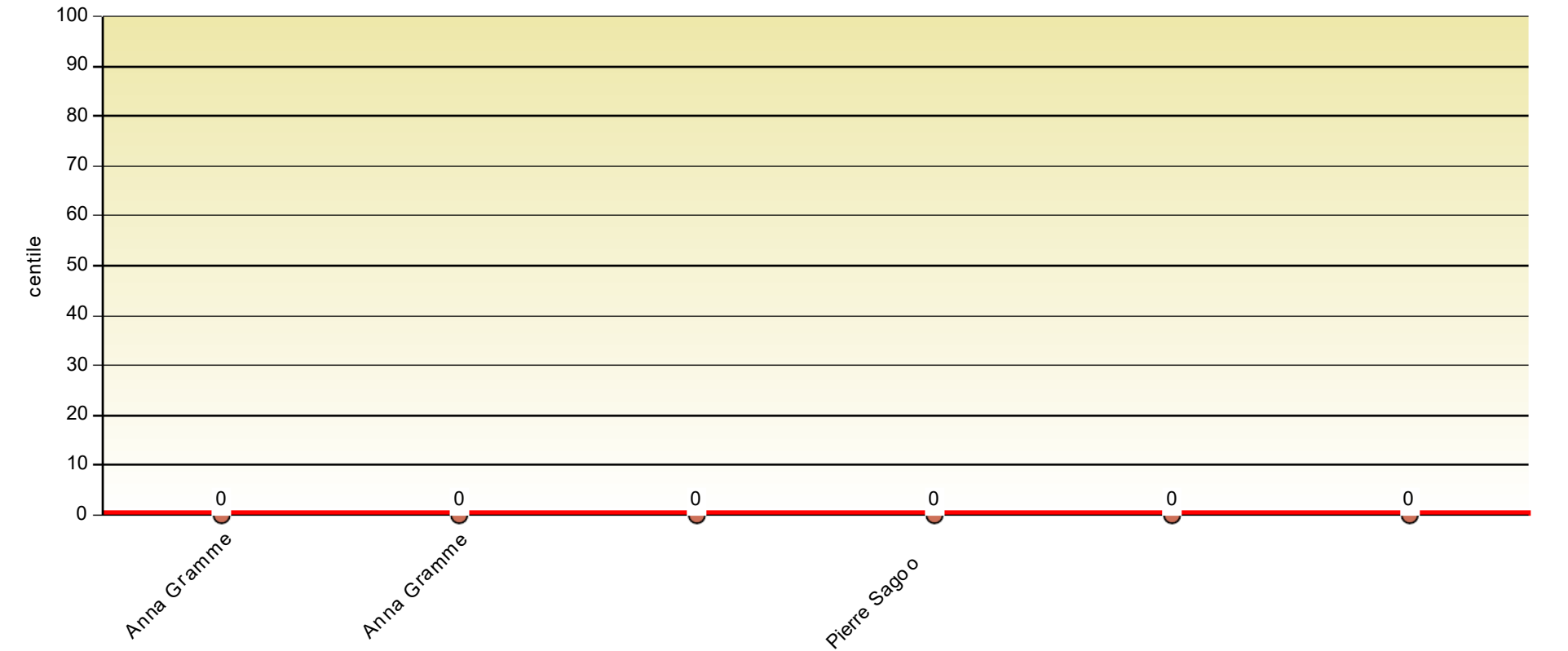
Date/heure des enregistrements: 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-29 23:59:59 (Cette année)  
Grouper les rapports par: Utilisateur évalué  
Nom du questionnaire: N'est pas nul <Tout>

## Nouveau questionnaire 3

Nombre de fiches d'évaluation :	6	Score le plus haut :	0,00%	Score médian :	0,00%
Score moyen :	0,00%	Score le plus bas :	0,00%	Écart de score :	0,00%

PierreRichard





Utilisateur évalué : Anna Gramme

ID enregistrement : E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001 (2) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220598B0200420 Durée conversation : 04:23:11 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Échec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

Utilisateur évalué : Pierre Richard

ID enregistrement : 889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001

(4)

Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220625B0200420

Durée conversation : 1:07:32:56

Durée des appels en attente : 00:00:00

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Échec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouvea u classem ent 4
<scoring user>	0,00%			✗	Nouvea u classem ent 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouvea u classem ent 4
<scoring user>	0,00%			✗	Nouvea u classem ent 4

### Nouveau questionnaire 2

Nombre de fiches d'évaluation : 3

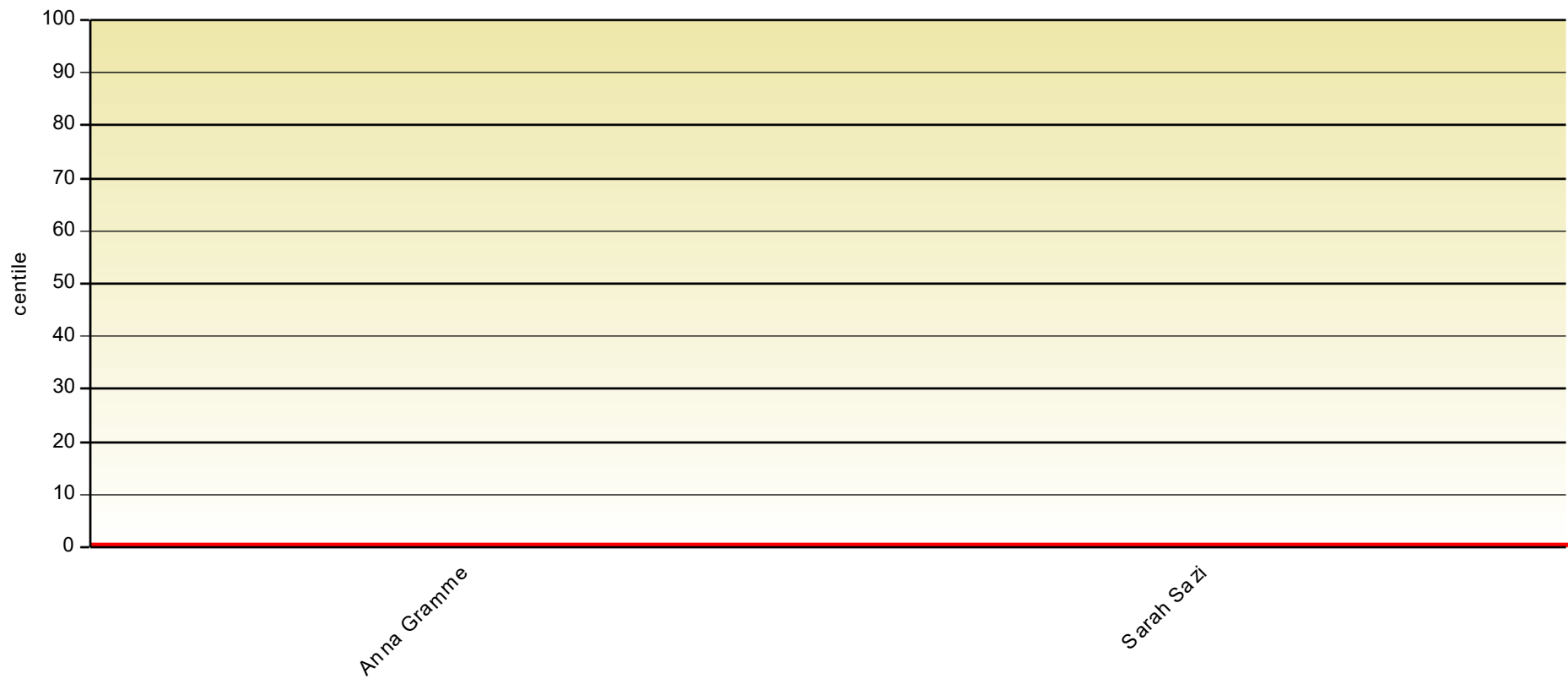
Score le plus haut : 0,00%

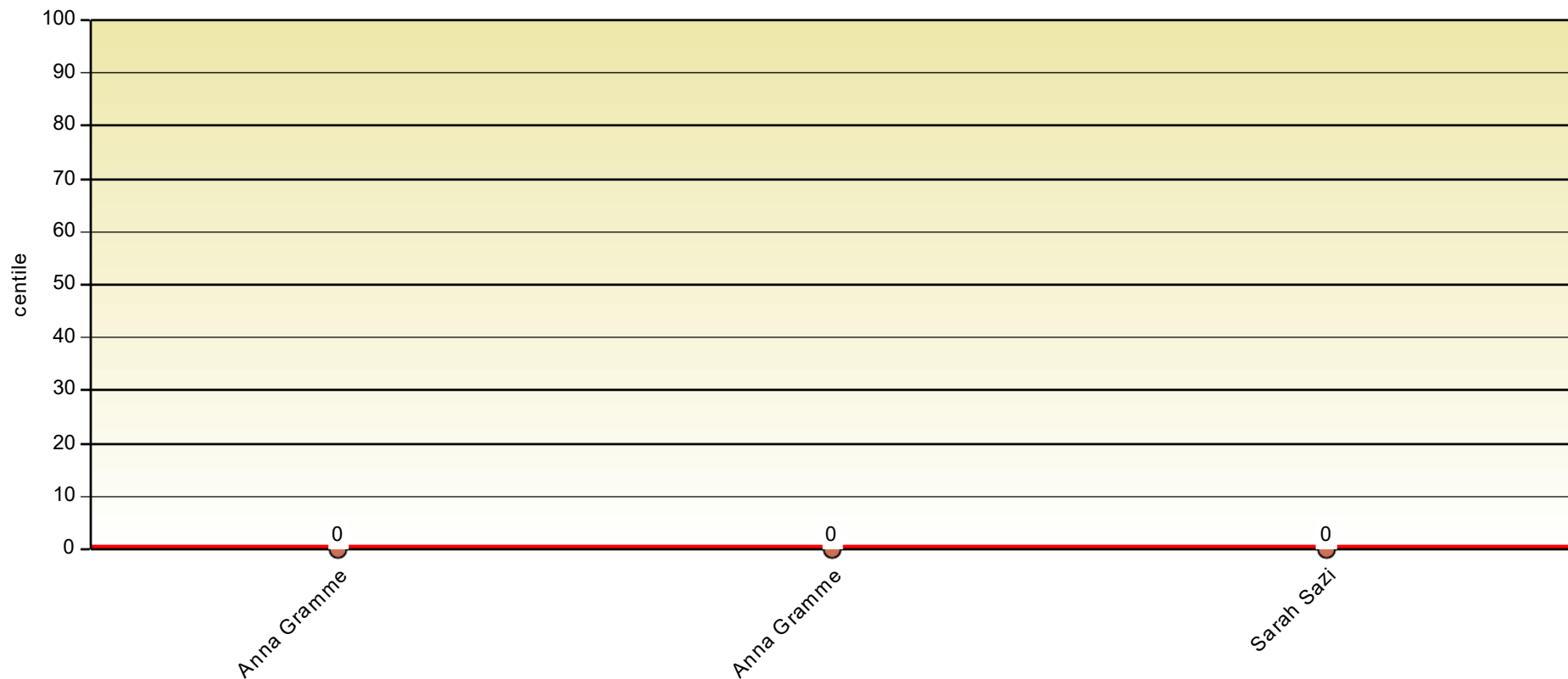
Score médian : 0,00%

Score moyen : 0,00%

Score le plus bas : 0,00%

Écart de score : 0,00%





Utilisateur évalué : Anna Gramme					
ID enregistrement :	E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	(2)	Écart : 0,00%		
ID interaction :	1001220598B0200420	Durée conversation :	04:23:11	Durée des appels en attente :	00:00:00
Code de conclusion :					
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

Utilisateur évalué : Sarah Sazi

ID enregistrement : 00A00716-4EDB-D0FC-83F3-165261680001

(1)

Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220645B0200420

Durée conversation : 20:15:12:06

Durée des appels en attente : 00:00:00

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Échec	Classement
------------	-------------	----------------	--------------------	----------------	------------

<scoring user>

0,00%



Nouveau classement 4

### Nouveau questionnaire 1

Nombre de fiches d'évaluation : 9

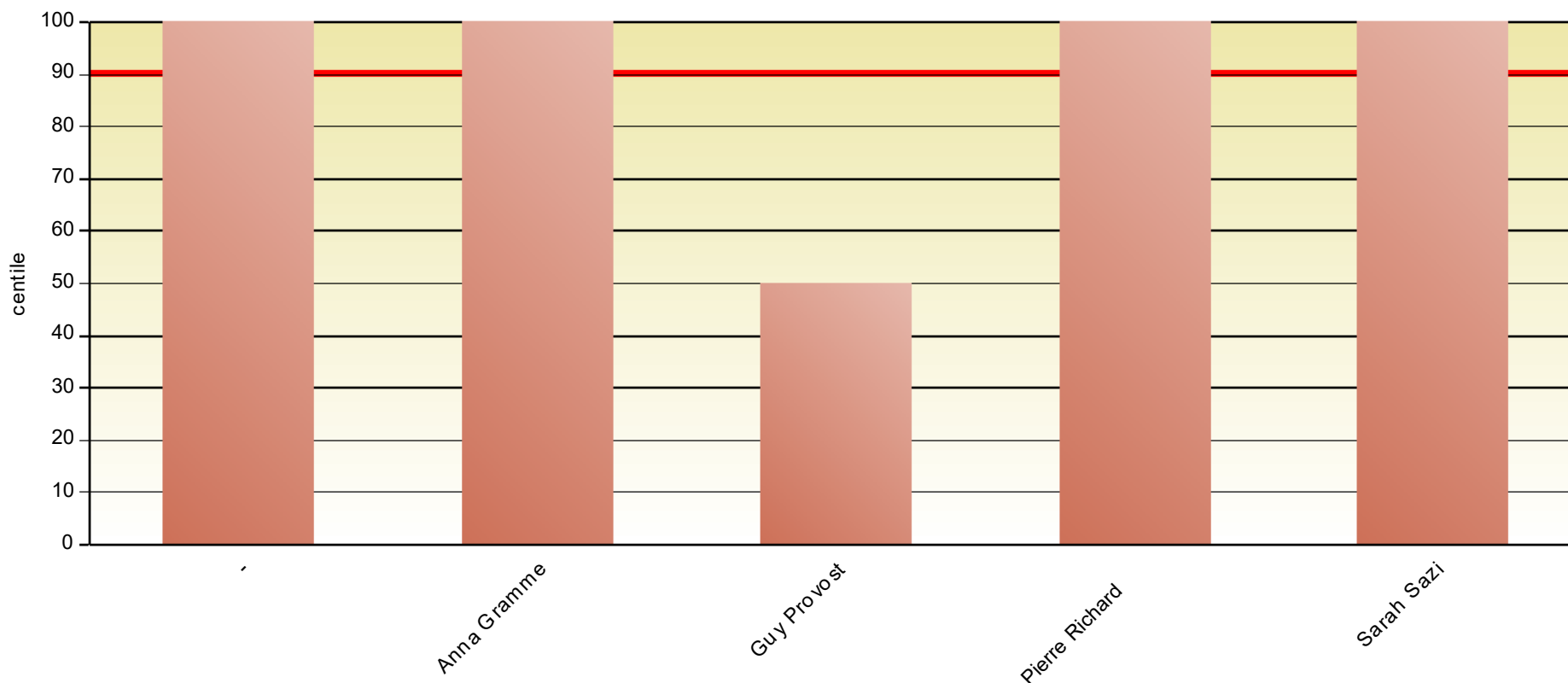
Score le plus haut : 100,00%

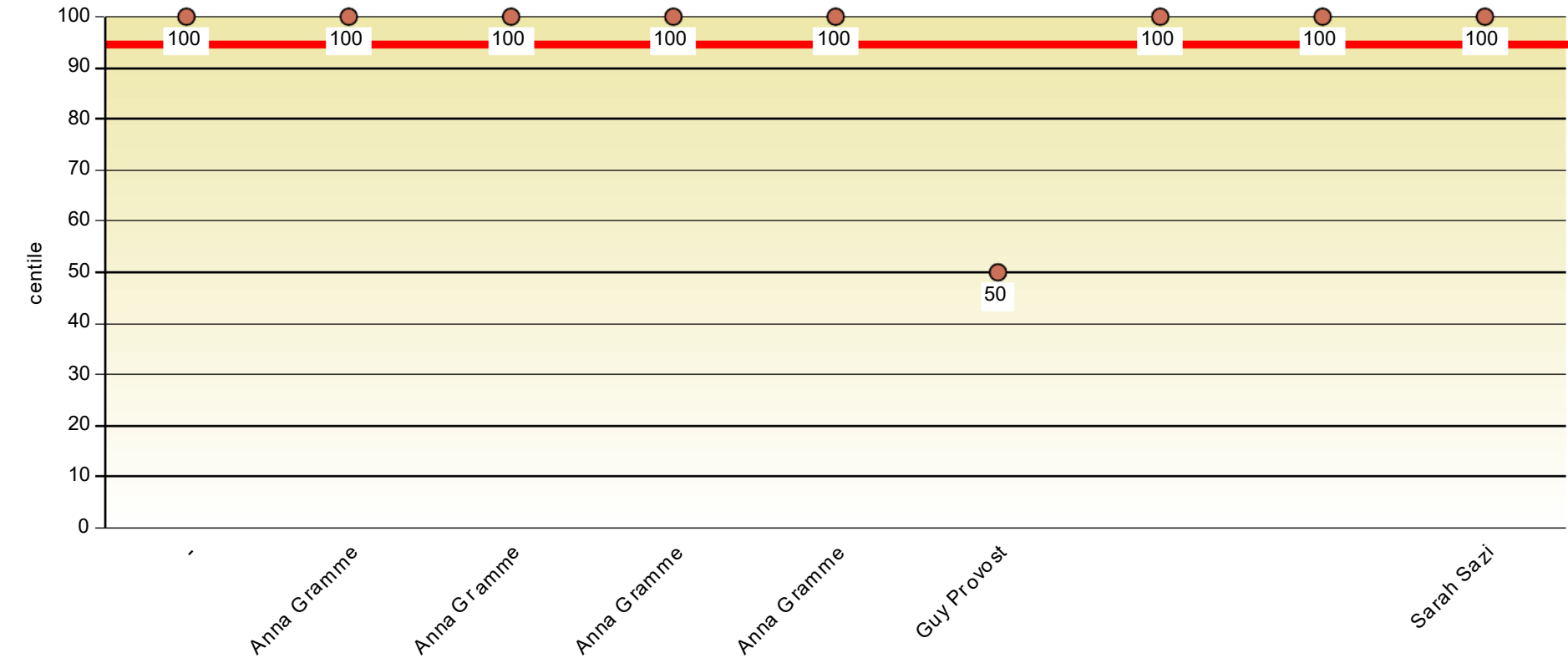
Score médian : 100,00%

Score moyen : 94,44%

Score le plus bas : 50,00%

Écart de score : 50,00%





Utilisateur évalué : -					
ID enregistrement :	08B30616-442D-D05A-83F3-165261680001	(1)	Écart : 0,00%		
ID interaction :	1001220572B0200417	Durée conversation :	1:02:53:39	Durée des appels en attente :	00:00:00
Code de conclusion :					
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment

<scoring user>

100,00%

✓

A

Utilisateur évalué : Anna Gramme					
ID enregistrement :	00970316-0230-D011-83F3-165261680001	(1)	Écart : 0,00%		
ID interaction :	1001220453B0200407	Durée conversation :	01:31:32	Durée des appels en attente :	00:00:00
Code de conclusion :					
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment


<scoring user>

100,00%

✓

A

ID enregistrement :	64990716-3F7B-D03B-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%		
ID interaction :	1001220594B0200420	Durée conversation :	05:50:21	Durée des appels en attente :	02:31:12	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	
<scoring user>	100,00%			✓	A	

ID enregistrement :	D5980716-E591-D08A-83F3-165261680001	(1)	Écart :			0,00%
ID interaction :	1001220580B0200420	Durée conversation :	1:00:57:36	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	
<scoring user>	100,00%				A	

ID enregistrement :	83930316-176A-D0F2-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%		
ID interaction :	1001220441B0200407	Durée conversation :	02:52:13	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	
<scoring user>	100,00%			✓	A	

Utilisateur évalué :	Guy Provost					
ID enregistrement :	4BA10316-5BD7-D0F3-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%		
ID interaction :	1001220563B0200407	Durée conversation :	03:20:20	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	
<scoring user>	50,00%			✓	F	

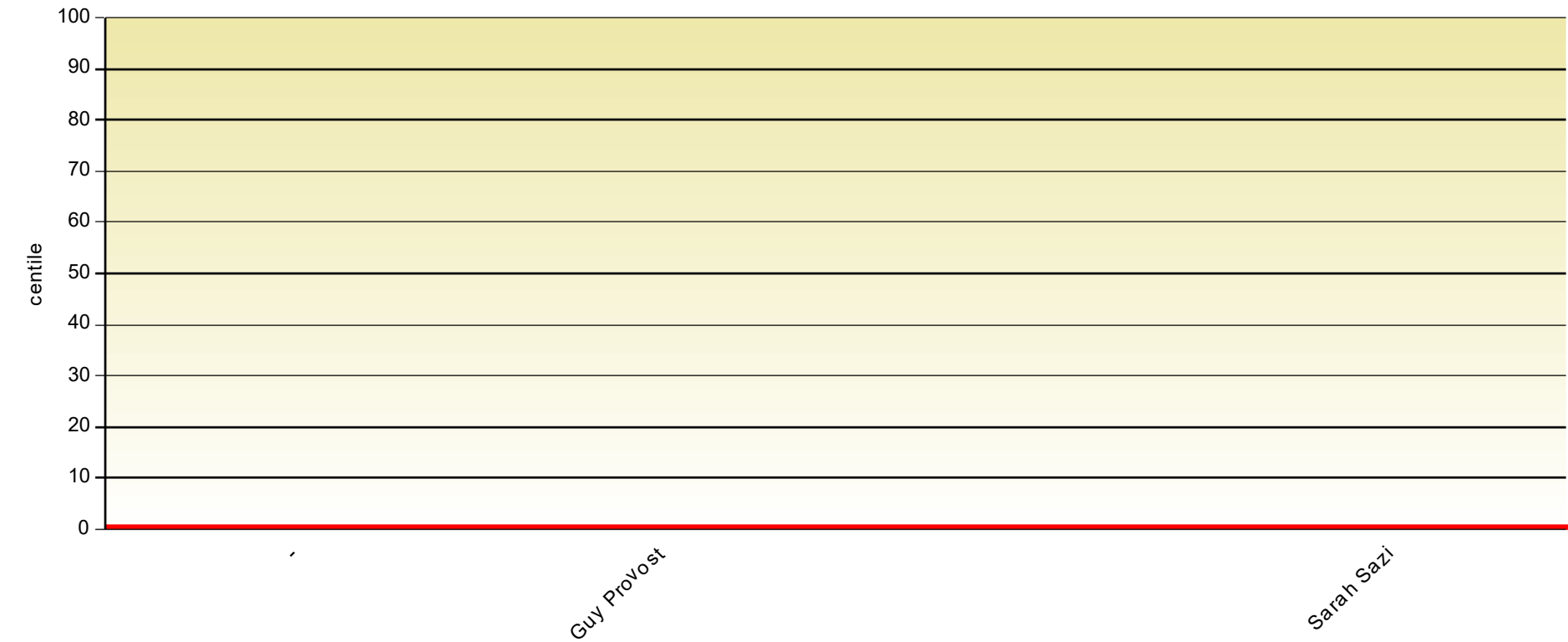
Utilisateur évalué :	Pierre Richard					
ID enregistrement :	DFCE0816-955B-D04A-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%		
ID interaction :	1001220726B0200424	Durée conversation :	2:11:49:01	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	
<scoring user>	100,00%			✓	A	

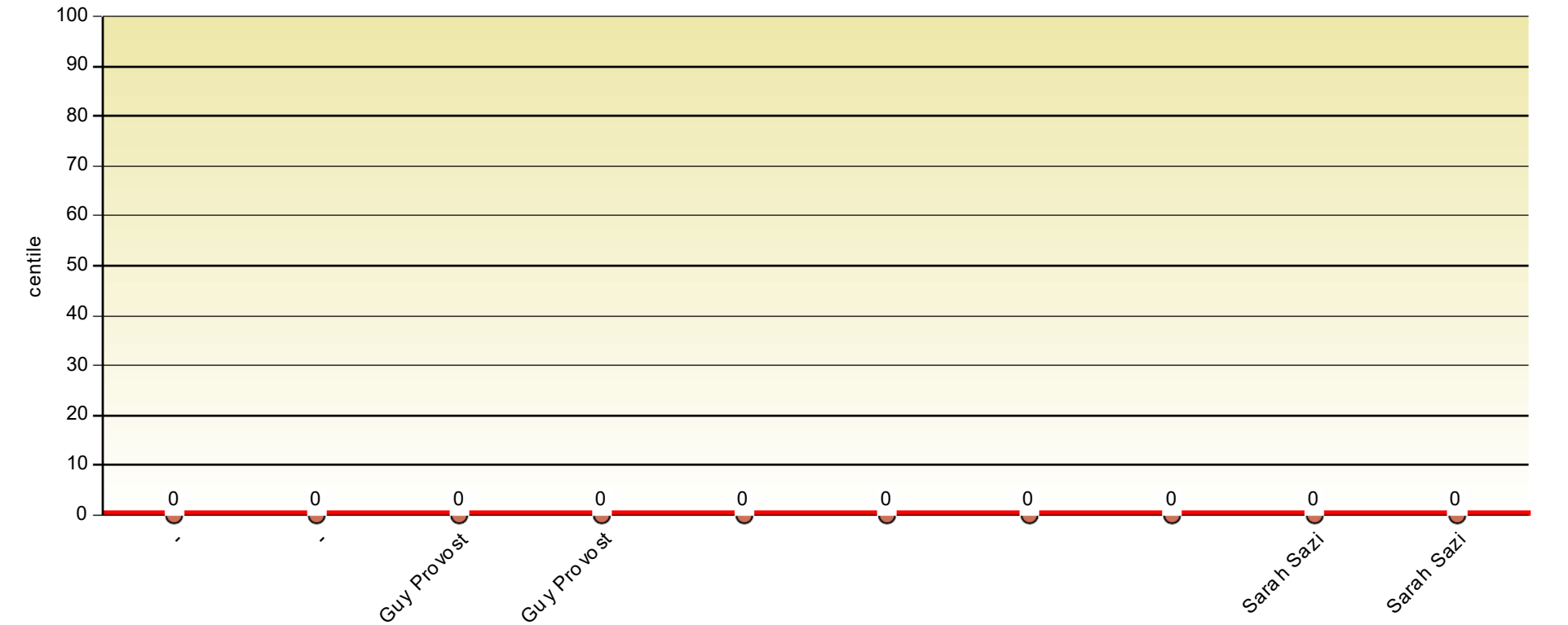
ID enregistrement :	13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220836B0200427	Durée conversation :	20:02:41:30	Durée des appels en attente :	00:00:00
				Code de conclusion :	
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	100,00%			✓	A

Utilisateur évalué :	Sarah Sazi				
ID enregistrement :	63DA0816-1DDA-D0A3-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220741B0200424	Durée conversation :	02:07:26	Durée des appels en attente :	00:00:00
				Code de conclusion :	
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	100,00%			✓	A

### Questionnaire de Test

Nombre de fiches d'évaluation :	10	Score le plus haut :	0,00%	Score médian :	0,00%
Score moyen :	0,00%	Score le plus bas :	0,00%	Écart de score :	0,00%





Utilisateur évalué : -					
ID enregistrement :	13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220836B0200427	Durée conversation :	20:02:41:30	Durée des appels en attente :	00:00:00
			Code de conclusion :		

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment
<scoring user>	0,00%			✓	Nouvea u classement 4

ID enregistrement :	41BB0916-7D89-D0EC-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220832B0200427	Durée conversation :	5:20:05:33	Durée des appels en attente :	00:00:00
			Code de conclusion :		

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment
<scoring user>	0,00%			✓	Nouvea

Utilisateur évalué : **Guy Provost**ID enregistrement : **D7110A16-9D6C-D0A7-83F3-165261680001**

(1)

Écart : **0,00%**ID interaction : **1001221170B0200428**Durée conversation : **17:29:00**Durée des appels en attente : **00:00:00**

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment
------------	-------------	----------------	--------------------	--------------------	----------------

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4ID enregistrement : **C8700916-9F17-D0A9-83F3-165261680001**

(1)

Écart : **0,00%**ID interaction : **1001220821B0200426**Durée conversation : **06:01:28**Durée des appels en attente : **00:00:00**

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment
------------	-------------	----------------	--------------------	--------------------	----------------

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4Utilisateur évalué : **Pierre Richard**ID enregistrement : **57040A16-9045-D048-83F3-165261680001**

(4)

Écart : **0,00%**ID interaction : **1001220931B0200428**Durée conversation : **1:10:51:57**Durée des appels en attente : **00:00:00**

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment
------------	-------------	----------------	--------------------	--------------------	----------------

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4

&lt;scoring user&gt;

0,00%

Nouvea  
u  
classsem  
ent 4

Utilisateur évalué : Sarah Sazi					
ID enregistrement : A4220916-FDFE-D03C-83F3-165261680001			(1)	Écart : 0,00%	
ID interaction : 1001220788B0200425	Durée conversation : 01:50:47		Durée des appels en attente : 00:00:00		Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

ID enregistrement : 07230916-71BA-D053-83F3-165261680001					
			(1)	Écart : 0,00%	
ID interaction : 1001220797B0200425	Durée conversation : 19:11:18:42		Durée des appels en attente : 10:10:00:07		Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4