



Étalonnage - Détails

Date/heure des enregistrements: 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-29 23:59:59 (Cette année)

Grouper les rapports par: Utilisateur évalué

Nom du questionnaire: N'est pas nul <Tout>

Nouveau questionnaire 3

Nombre de fiches d'évaluation : 6

Score le plus haut : 0,00%

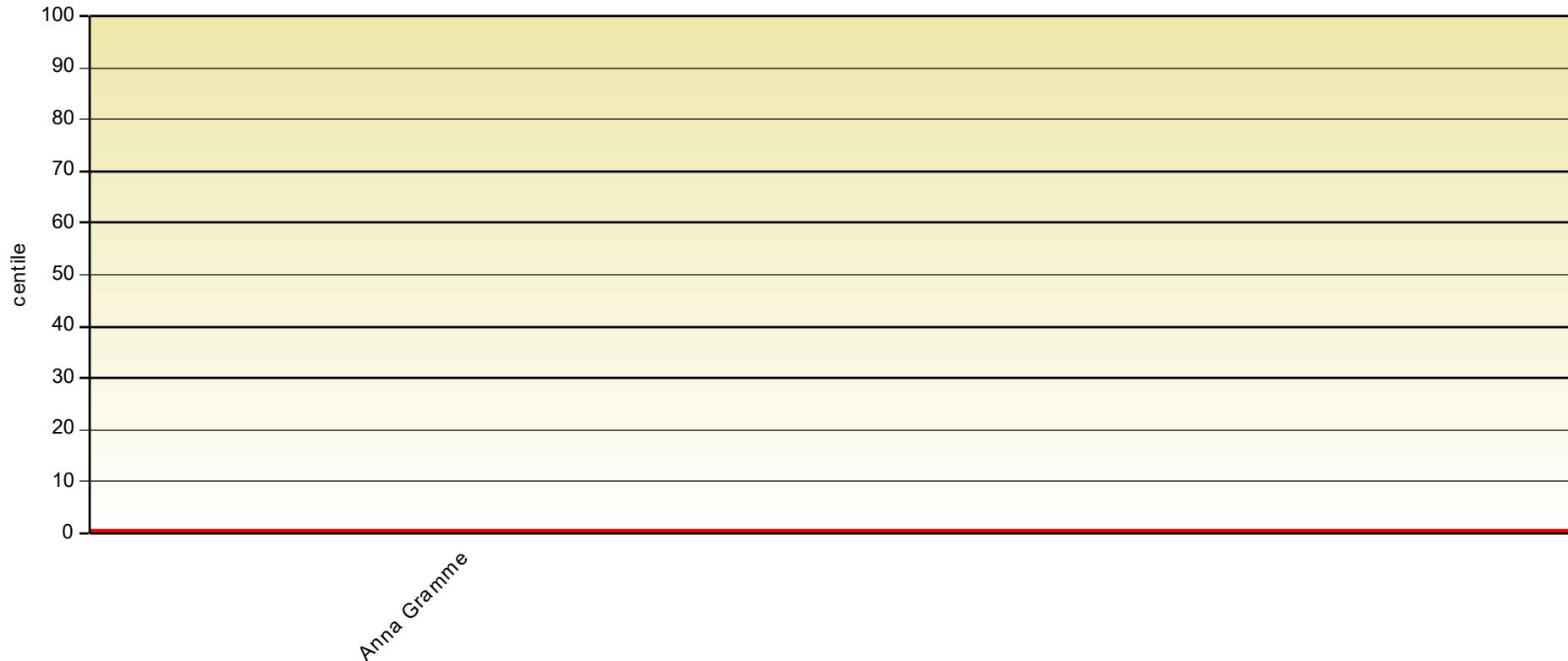
Score médian : 0,00%

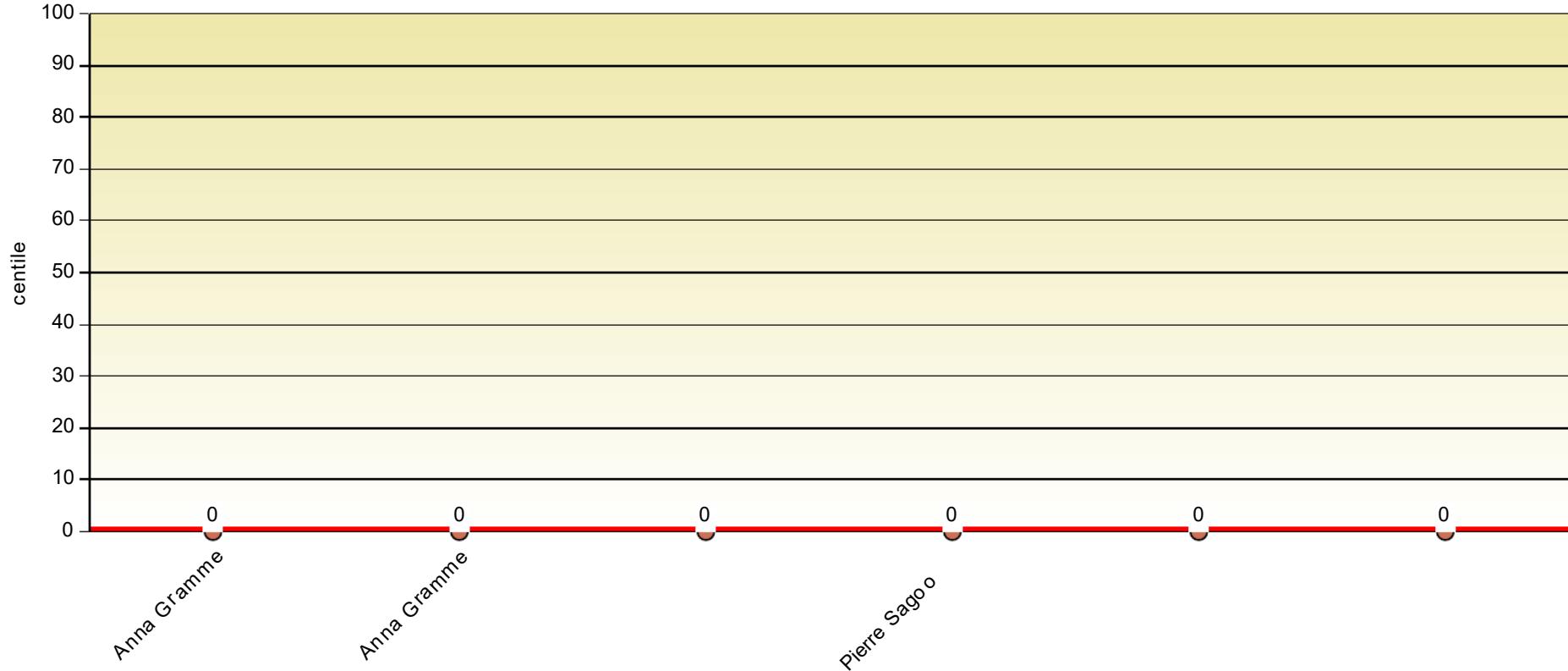
Score moyen : 0,00%

Score le plus bas : 0,00%

Écart de score : 0,00%

PierreRichard



Utilisateur évalué : **Anna Gramme**ID enregistrement : **E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001** (2) Écart : **0,00%**ID interaction : **1001220598B0200420** Durée conversation : **04:23:11** Durée des appels en attente : **00:00:00** Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

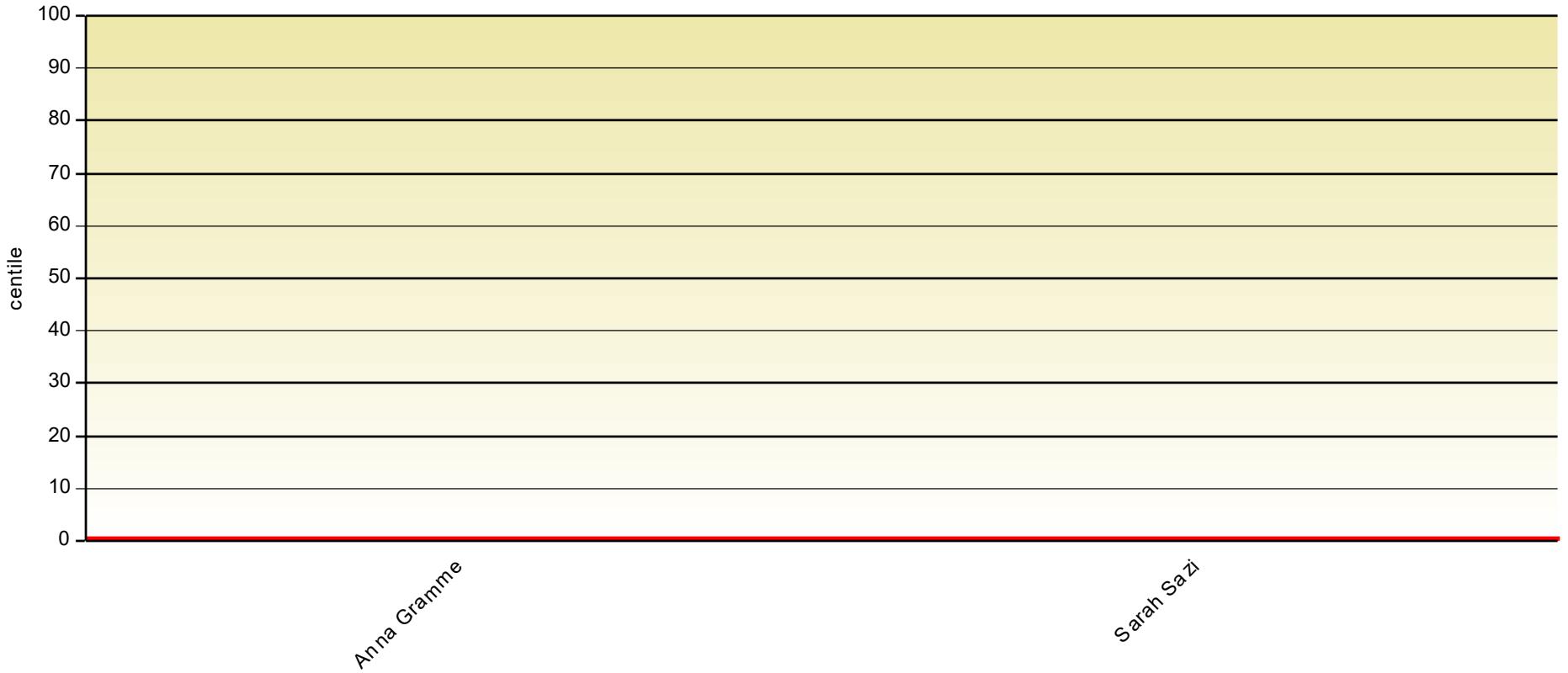
Utilisateur évalué :	Pierre Richard				
ID enregistrement :	889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001	(4)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220625B0200420	Durée conversation :	1:07:32:56	Durée des appels en attente :	00:00:00
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✗	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✗	Nouveau classement 4

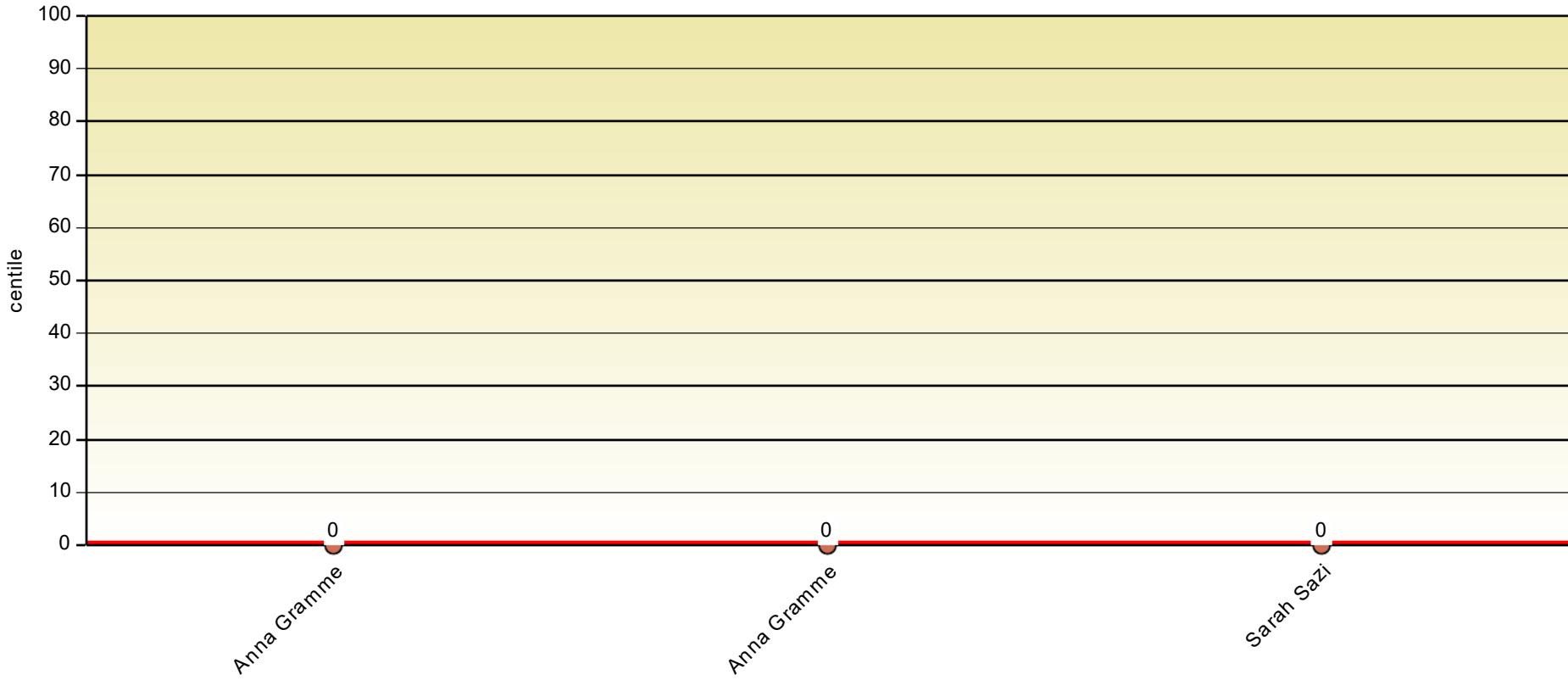
Nouveau questionnaire 2

Nombre de fiches d'évaluation : 3
 Score moyen : 0,00%

Score le plus haut : 0,00%
 Score le plus bas : 0,00%

Score médian : 0,00%
 Écart de score : 0,00%





Utilisateur évalué :	Anna Gramme				
ID enregistrement :	E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	(2)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220598B0200420	Durée conversation :	04:23:11	Durée des appels en attente :	00:00:00
Code de conclusion :					
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓ Nouveau	
				u classement 4	
<scoring user>	0,00%			✓ Nouveau	
				u classement 4	

Utilisateur évalué : Sarah Sazi

ID enregistrement : 00A00716-4EDB-D0FC-83F3-165261680001

(1)

Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220645B0200420

Durée conversation : 20:15:12:06

Durée des appels en attente :

00:00:00

Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
------------	-------------	----------------	--------------------	----------------	------------

<scoring user>

0,00%



Nouveau classement 4

Nouveau questionnaire 1

Nombre de fiches d'évaluation : 9

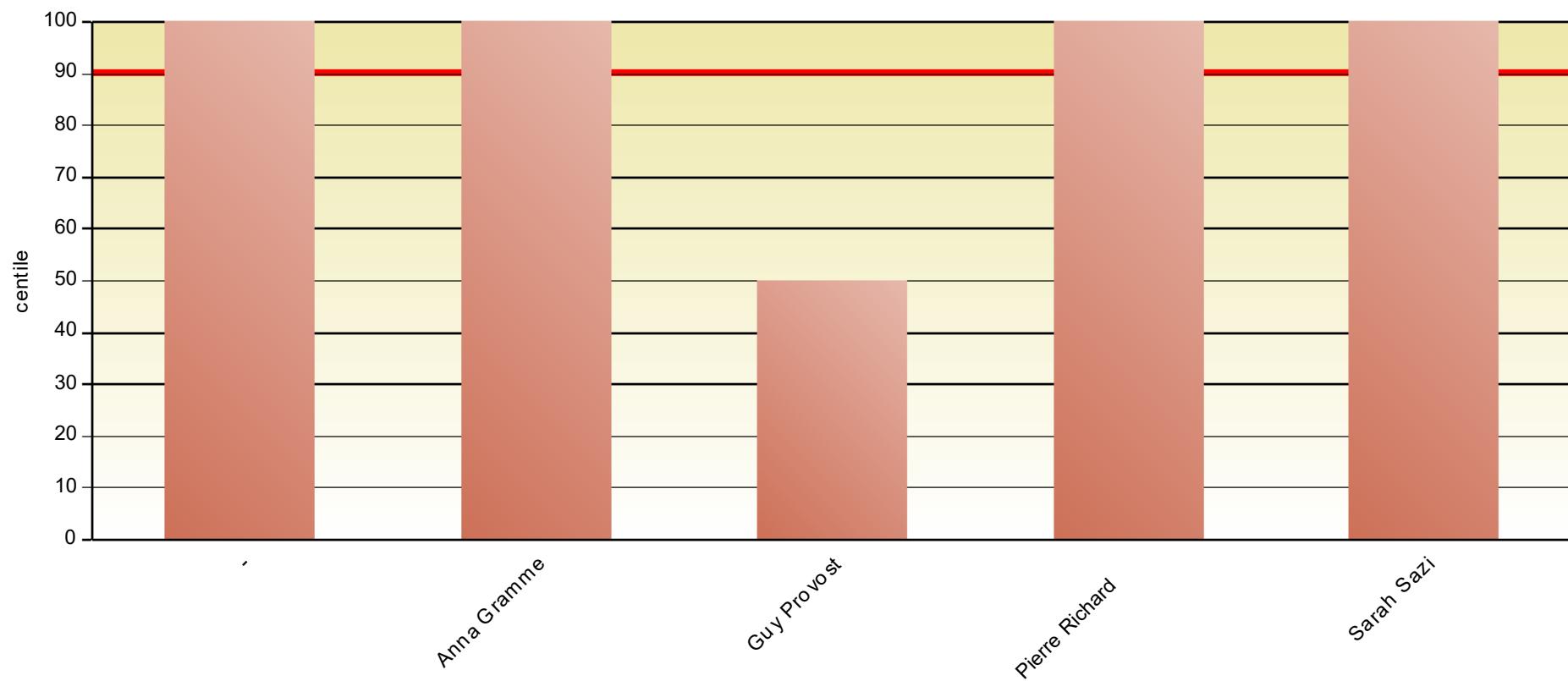
Score moyen : 94,44%

Score le plus haut : 100,00%

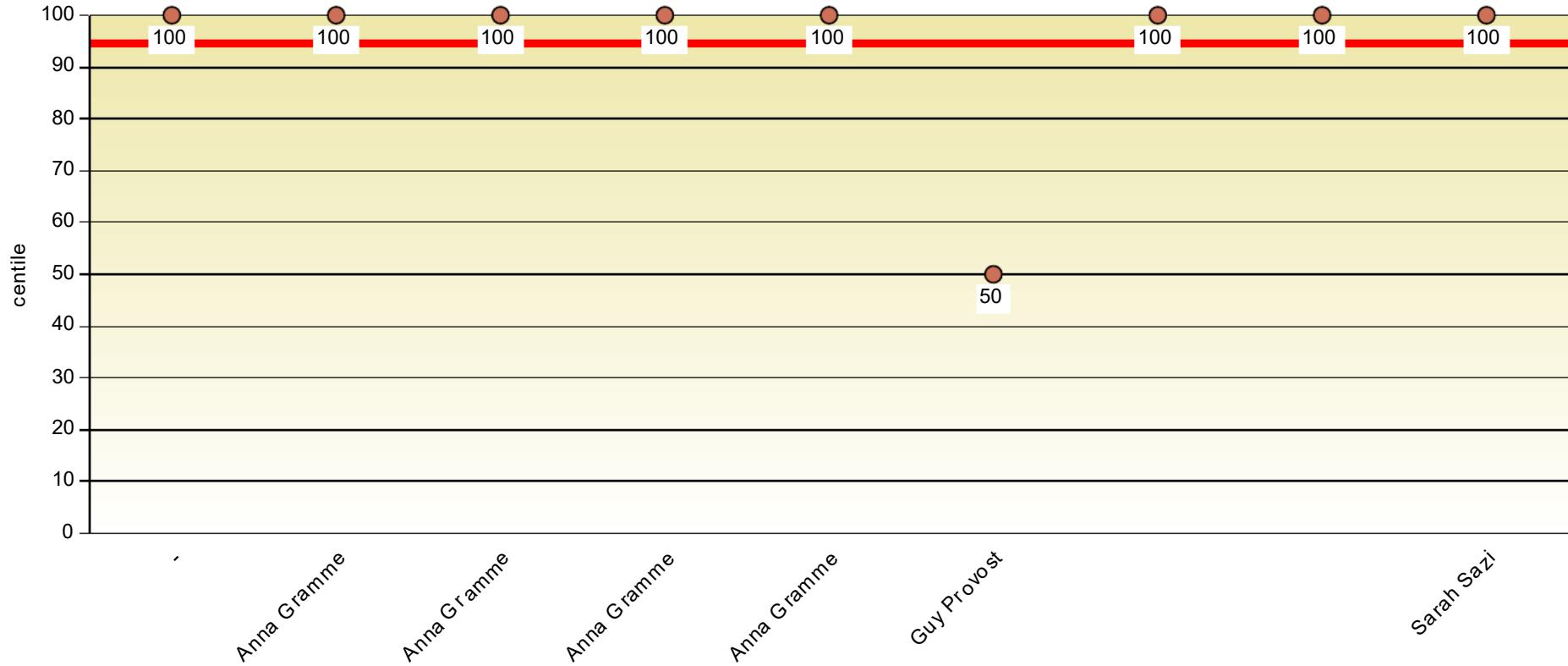
Score le plus bas : 50,00%

Score médian : 100,00%

Écart de score : 50,00%



PierreRichardPierreRichard



Utilisateur évalué : -

ID enregistrement : 08B30616-442D-D05A-83F3-165261680001 (1) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220572B0200417 Durée conversation : 1:02:53:39 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%			✓	A

<scoring user>

100,00%



A

Utilisateur évalué : Anna Gramme

ID enregistrement : 00970316-0230-D011-83F3-165261680001 (1) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220453B0200407 Durée conversation : 01:31:32 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%			✓	A

<scoring user>

100,00%



A

ID enregistrement :	64990716-3F7B-D03B-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220594B0200420	Durée conversation :	05:50:21	Durée des appels en attente :	02:31:12
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%				A

ID enregistrement :	D5980716-E591-D08A-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220580B0200420	Durée conversation :	1:00:57:36	Durée des appels en attente :	00:00:00
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%				A

ID enregistrement :	83930316-176A-D0F2-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220441B0200407	Durée conversation :	02:52:13	Durée des appels en attente :	00:00:00
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%				A

Utilisateur évalué :	Guy Provost				
ID enregistrement :	4BA10316-5BD7-D0F3-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220563B0200407	Durée conversation :	03:20:20	Durée des appels en attente :	00:00:00
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	50,00%				F

Utilisateur évalué :	Pierre Richard				
ID enregistrement :	DFCE0816-955B-D04A-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220726B0200424	Durée conversation :	2:11:49:01	Durée des appels en attente :	00:00:00
					Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	100,00%				A

ID enregistrement :	13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220836B0200427	Durée conversation :	20:02:41:30	Durée des appels en attente :	00:00:00
Évaluateur		Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec

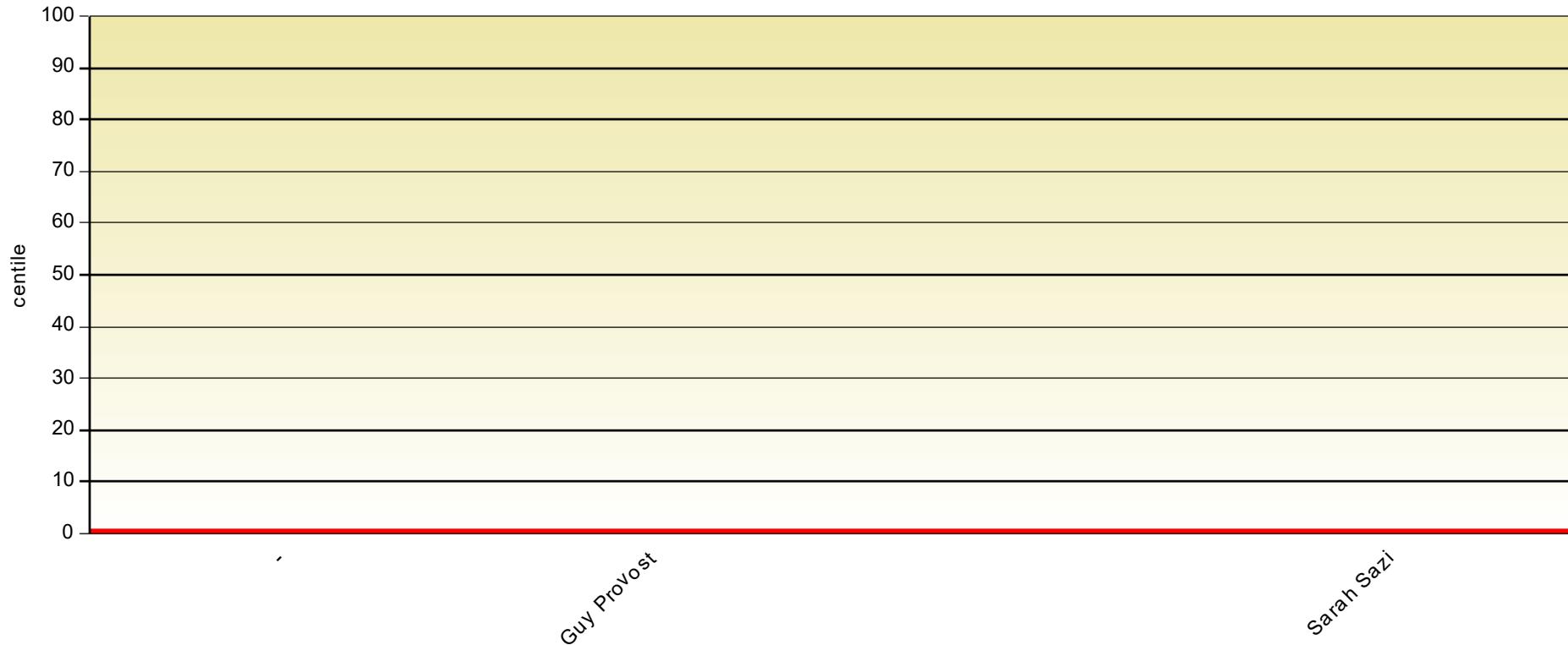
<scoring user> 100,00%  A

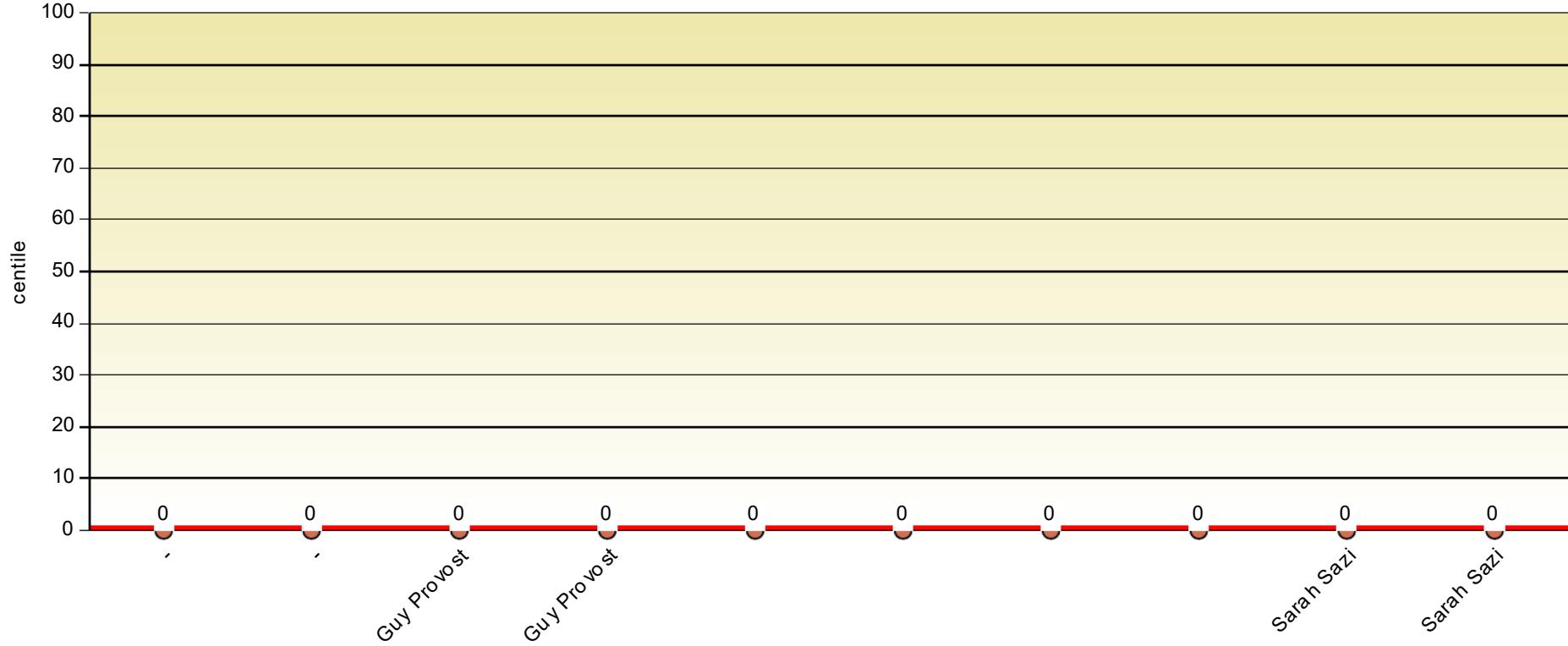
Utilisateur évalué :	Sarah Sazi				
ID enregistrement :	63DA0816-1DDA-D0A3-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220741B0200424	Durée conversation :	02:07:26	Durée des appels en attente :	00:00:00
Évaluateur		Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec

<scoring user> 100,00%  A

Questionnaire de Test

Nombre de fiches d'évaluation :	10	Score le plus haut :	0,00%	Score médian :	0,00%
Score moyen :	0,00%	Score le plus bas :	0,00%	Écart de score :	0,00%





Utilisateur évalué :	-				
ID enregistrement :	13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001				
(1)	Écart : 0,00%				
ID interaction :	1001220836B0200427				
Durée conversation :	20:02:41:30				
Durée des appels en attente :	00:00:00				
Code de conclusion :					
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement

<scoring user> 0,00% Nouveau classement 4

ID enregistrement :	41BB0916-7D89-D0EC-83F3-165261680001				
(1)	Écart : 0,00%				
ID interaction :					
1001220832B0200427	Durée conversation :	5:20:05:33	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :
Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement

<scoring user> 0,00% Nouveau

Utilisateur évalué : Guy Provost

ID enregistrement : D7110A16-9D6C-D0A7-83F3-165261680001 (1) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001221170B0200428 Durée conversation : 17:29:00 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

ID enregistrement : C8700916-9F17-D0A9-83F3-165261680001 (1) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220821B0200426 Durée conversation : 06:01:28 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

Utilisateur évalué : Pierre Richard

ID enregistrement : 57040A16-9045-D048-83F3-165261680001 (4) Écart : 0,00%

ID interaction : 1001220931B0200428 Durée conversation : 1:10:51:57 Durée des appels en attente : 00:00:00 Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

Utilisateur évalué :	Sarah Sazi				
ID enregistrement :	A4220916-FDFE-D03C-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220788B0200425	Durée conversation : 01:50:47	Durée des appels en attente :	00:00:00	Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4

ID enregistrement :	07230916-71BA-D053-83F3-165261680001	(1)	Écart :	0,00%	
ID interaction :	1001220797B0200425	Durée conversation : 19:11:18:42	Durée des appels en attente :	10:10:00:07	Code de conclusion :

Évaluateur	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement
<scoring user>	0,00%			✓	Nouveau classement 4