



Étalonnage - Détails

Date/heure des enregistrements: 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-29 23:59:59 (Cette année)

Grouper les rapports par: Évaluateur

Nom du questionnaire: N'est pas nul <Tout>

Nouveau questionnaire 3

Nombre de fiches d'évaluation : 6

Score moyen : 0,00%

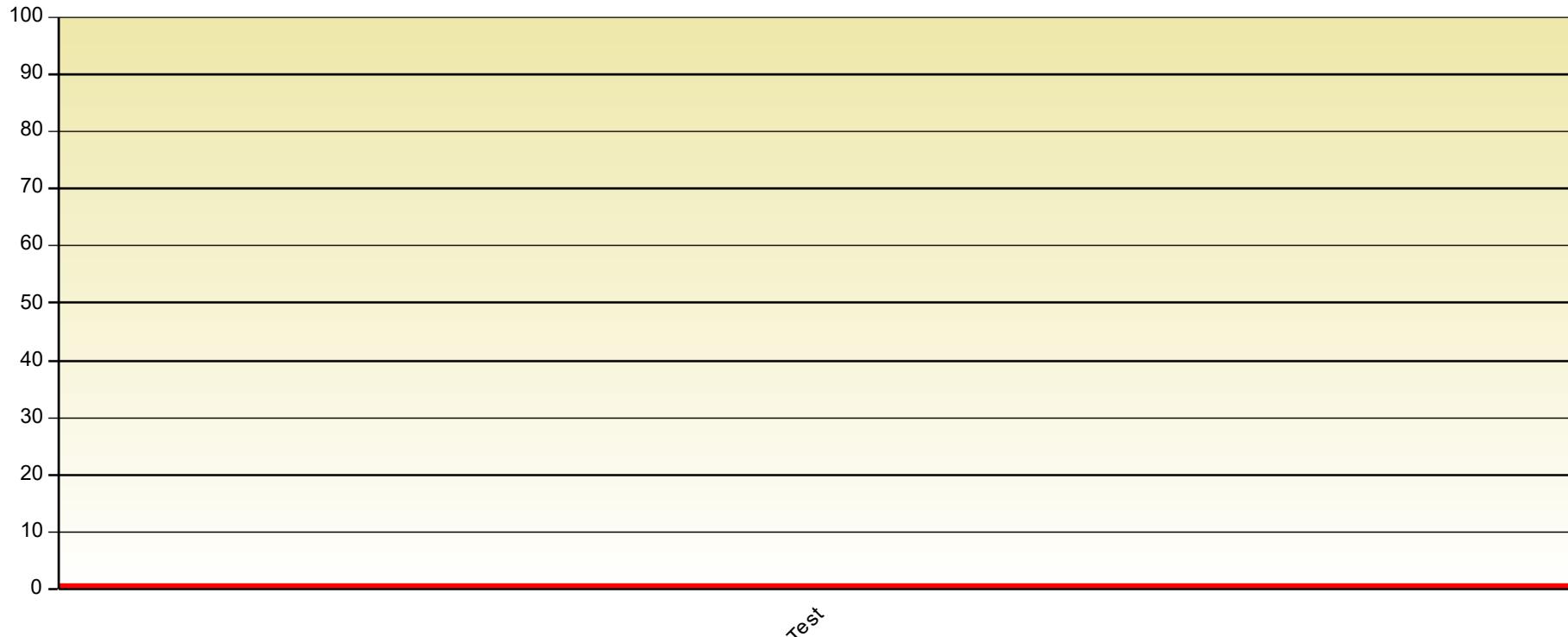
Score le plus haut : 0,00%

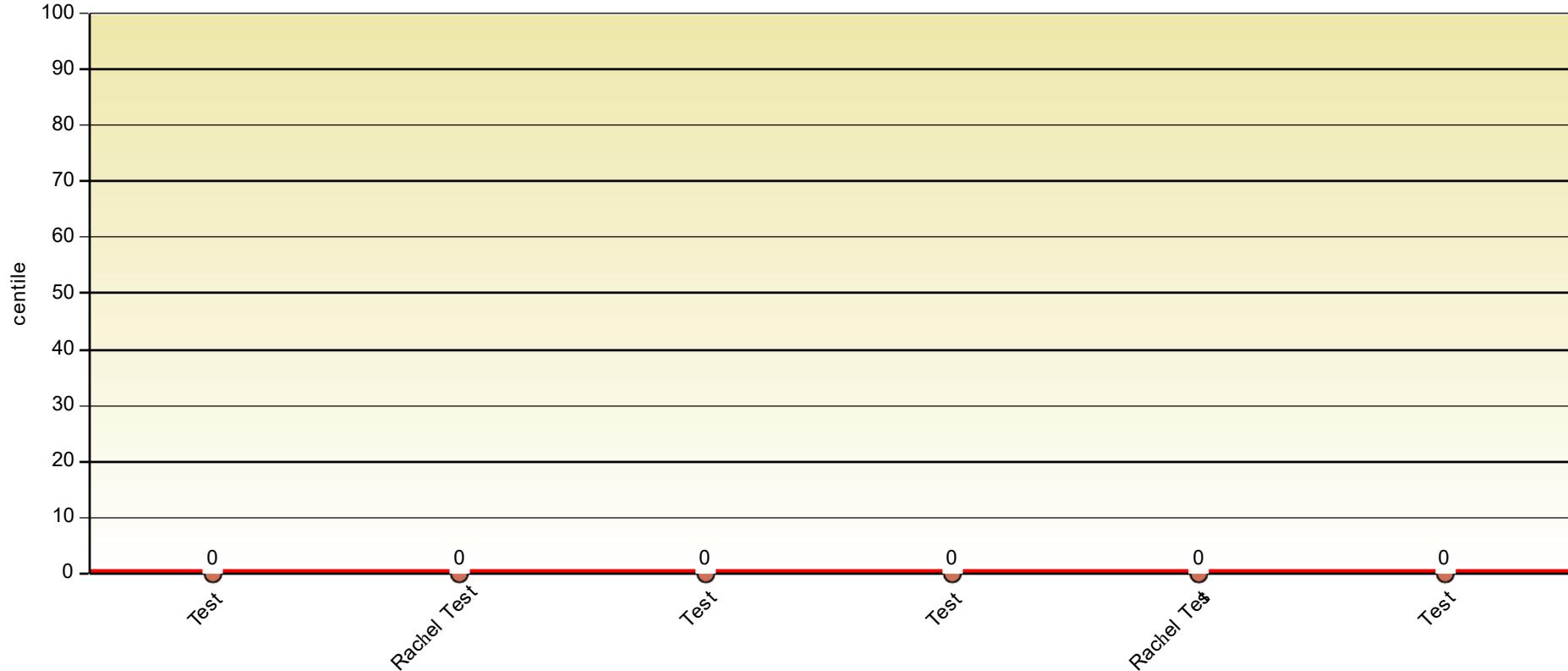
Score le plus bas : 0,00%

Score médian : 0,00%

Écart de score : 0,00%

Rachel





Évaluateur : **Rachel Test**

Utilisateur évalué : **Anna Gramme**

(0)

Écart : **0,00%**

ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220598B0200420			
E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220598B0200420			

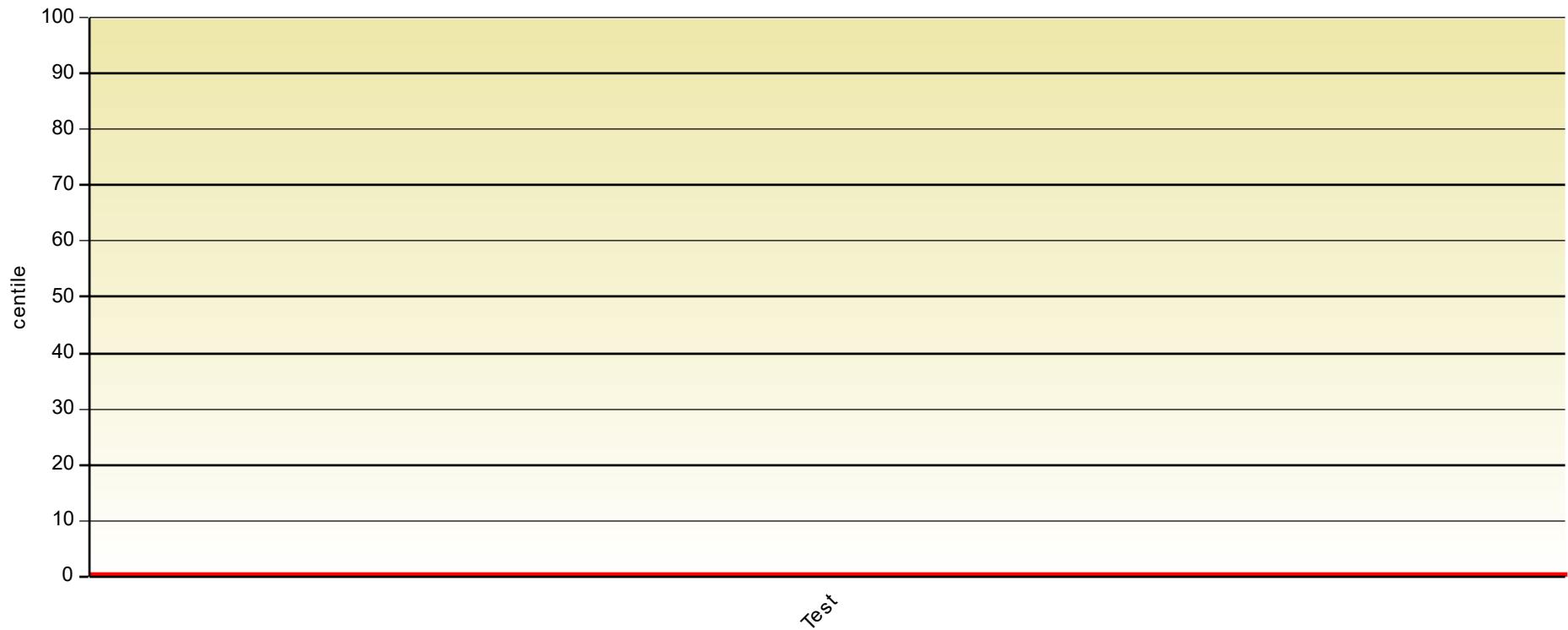
Utilisateur évalué : Pierre Richard		(0)	Écart : 0,00%						
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220625B0200420			
889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001	0,00%			✗	Nouveau classement 4	1001220625B0200420			
889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220625B0200420			
889D0716-2D19-D074-83F3-165261680001	0,00%			✗	Nouveau classement 4	1001220625B0200420			

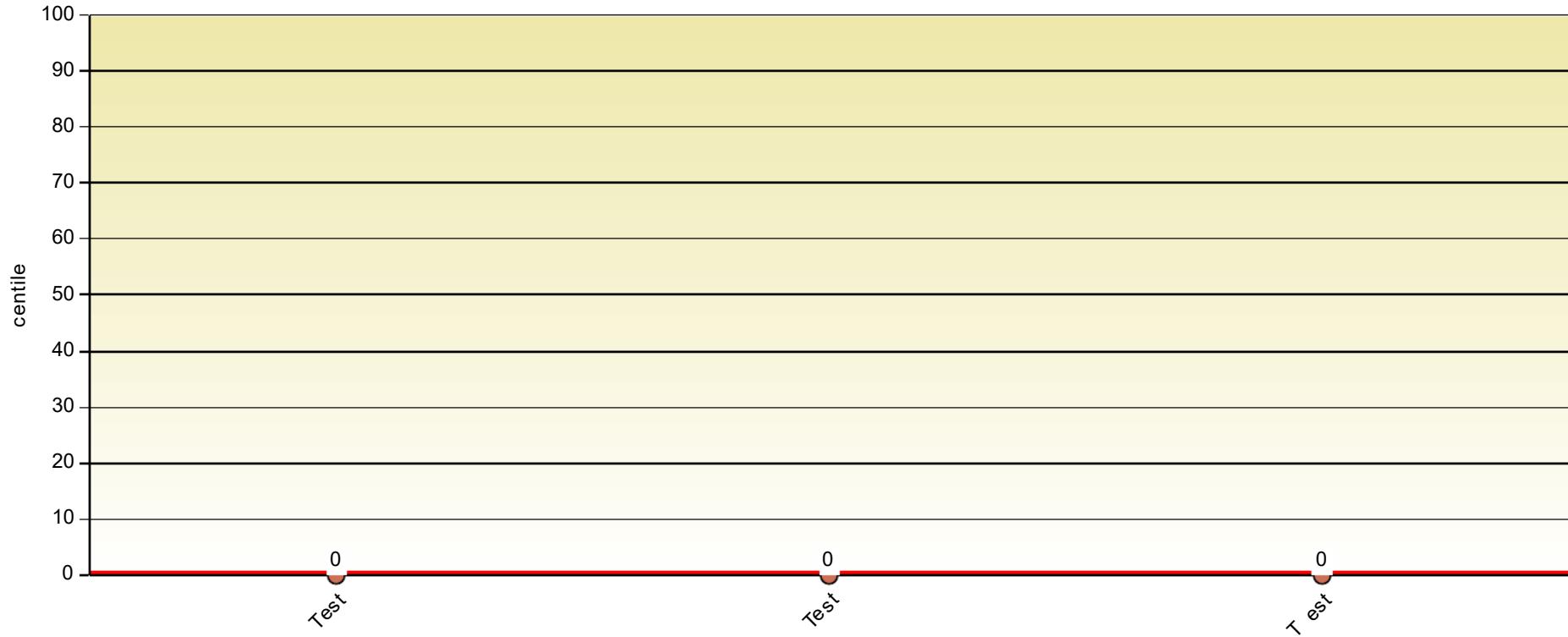
Nouveau questionnaire 2

Nombre de fiches d'évaluation : 3
 Score moyen : 0,00%

Score le plus haut : 0,00%
 Score le plus bas : 0,00%

Score médian : 0,00%
 Écart de score : 0,00%





Évaluateur : Rachel Test									
Utilisateur évalué : Anna Gramme		(0)		Écart : 0,00%					
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220598B0200420			
E2990716-18C0-D045-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220598B0200420			

Utilisateur évalué : Sarah Sazi		(0)	Écart : 0,00%						
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
00A00716-4EDB-D0FC-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220645B0200420			

Nouveau questionnaire 1

Nombre de fiches d'évaluation :

9

Score le plus haut :

100,00%

Score médian :

100,00%

Score moyen :

94,44%

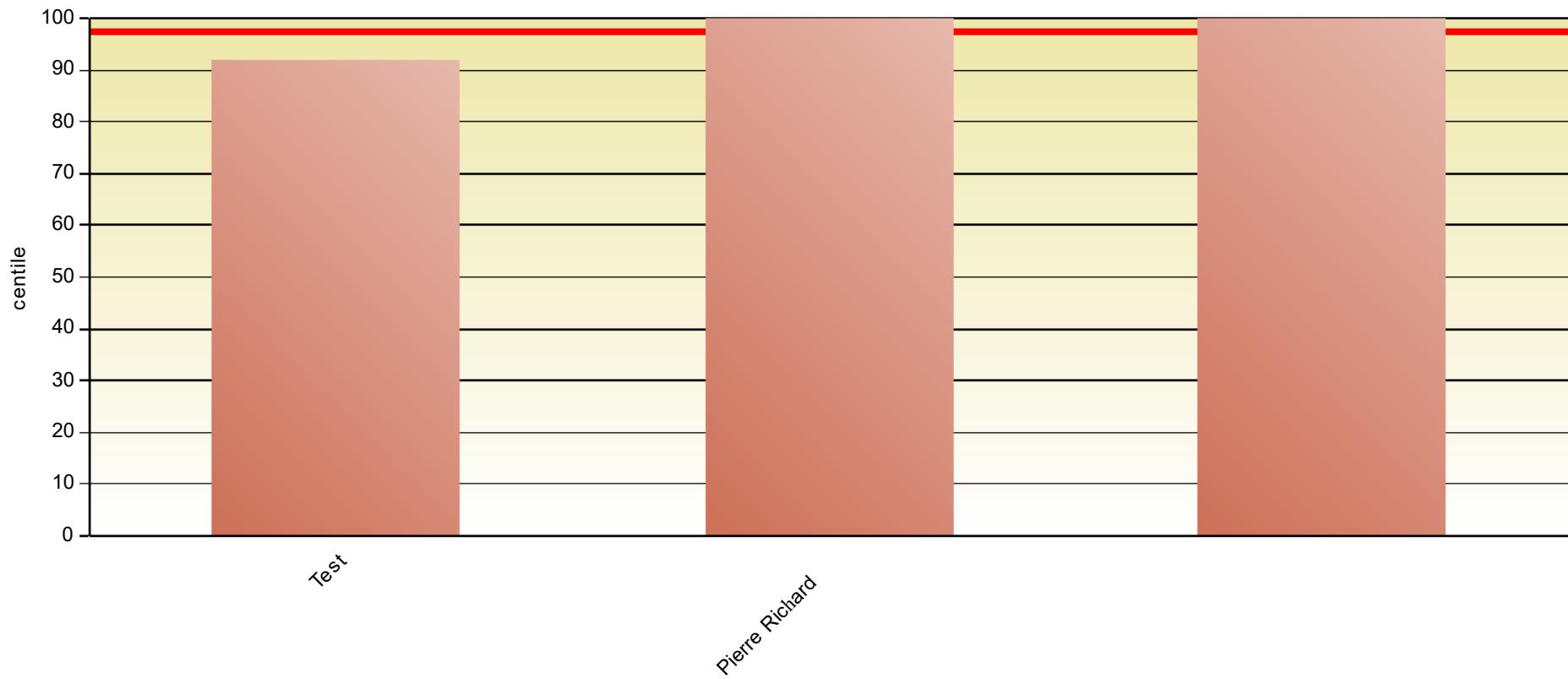
Score le plus bas :

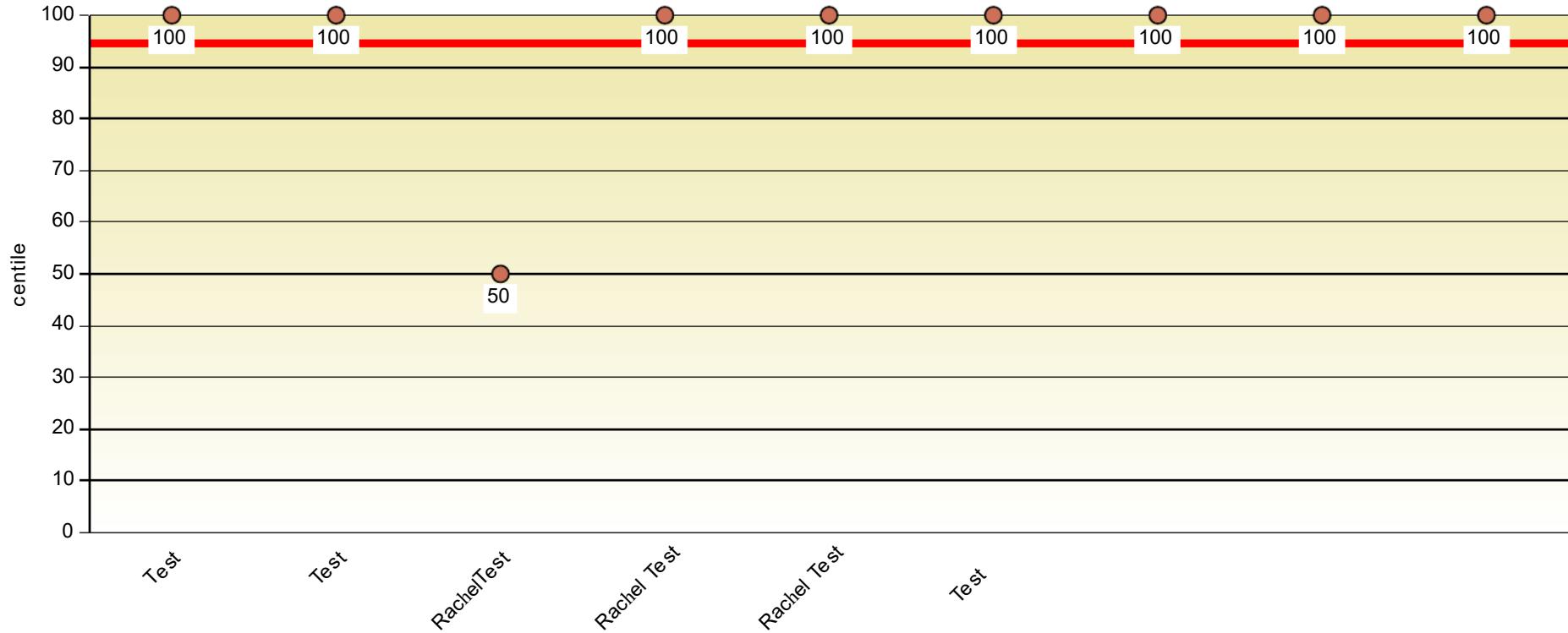
50,00%

Écart de score :

50,00%

RachelRosie Reine



Évaluateur : **Rachel Test**Utilisateur évalué : **Anna Gramme**

(0)

Écart : 0,00%

ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
64990716-3F7B-D03B-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220594B0200420			
D5980716-E591-D08A-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220580B0200420			

Utilisateur évalué : **Guy Provost**

(0)

Écart : 0,00%

ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classe ment	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
4BA10316-5BD7-D0F3-83F3-165261680001	50,00%			✓	F	1001220563B0200407			

Utilisateur évalué : Pierre Richard		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
DFCE0816-955B-D04A-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220726B0200424				
13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220836B0200427				

Utilisateur évalué : Sarah Sazi		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
63DA0816-1DDA-D0A3-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220741B0200424				

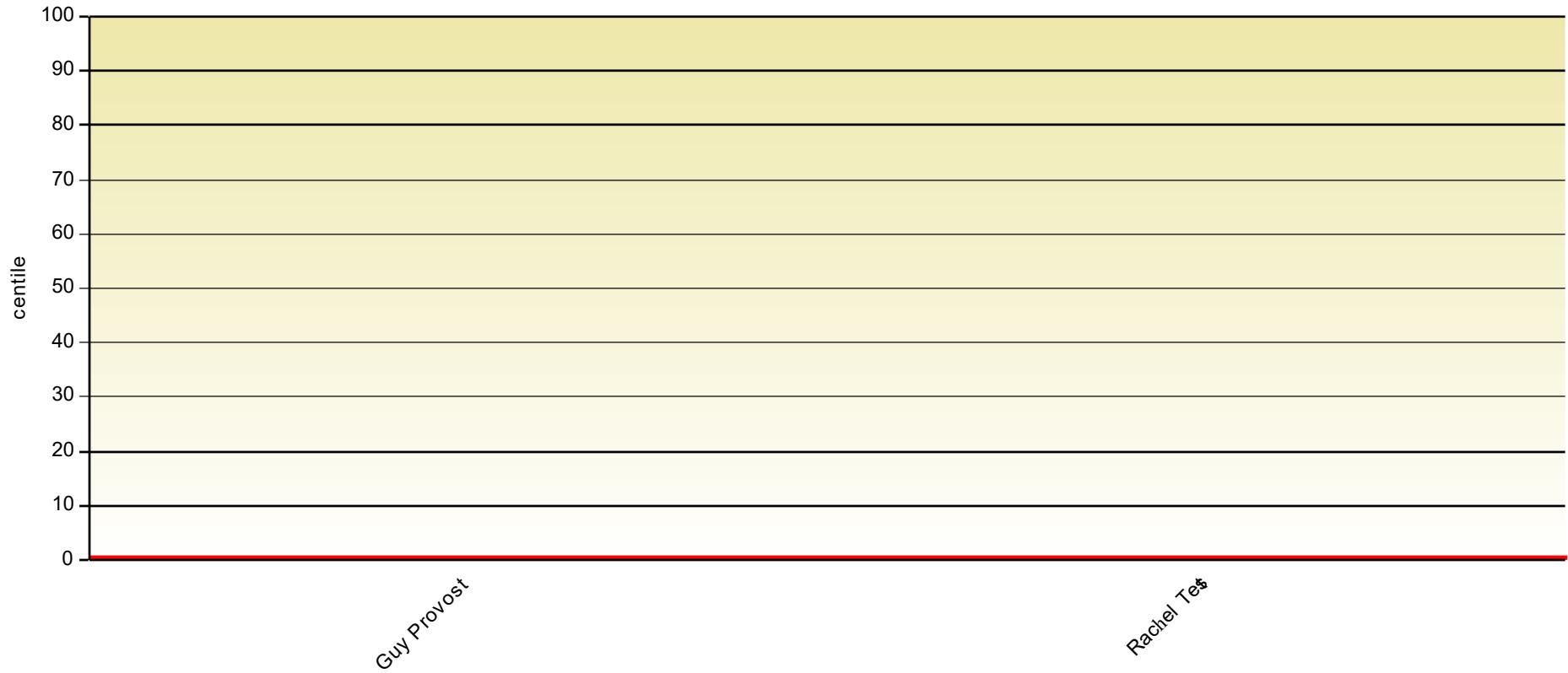
Évaluateur : Pierre Richard									
Utilisateur évalué : Anna Gramme		(0)	Écart : 0,00%						
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
83930316-176A-D0F2-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220441B0200407			

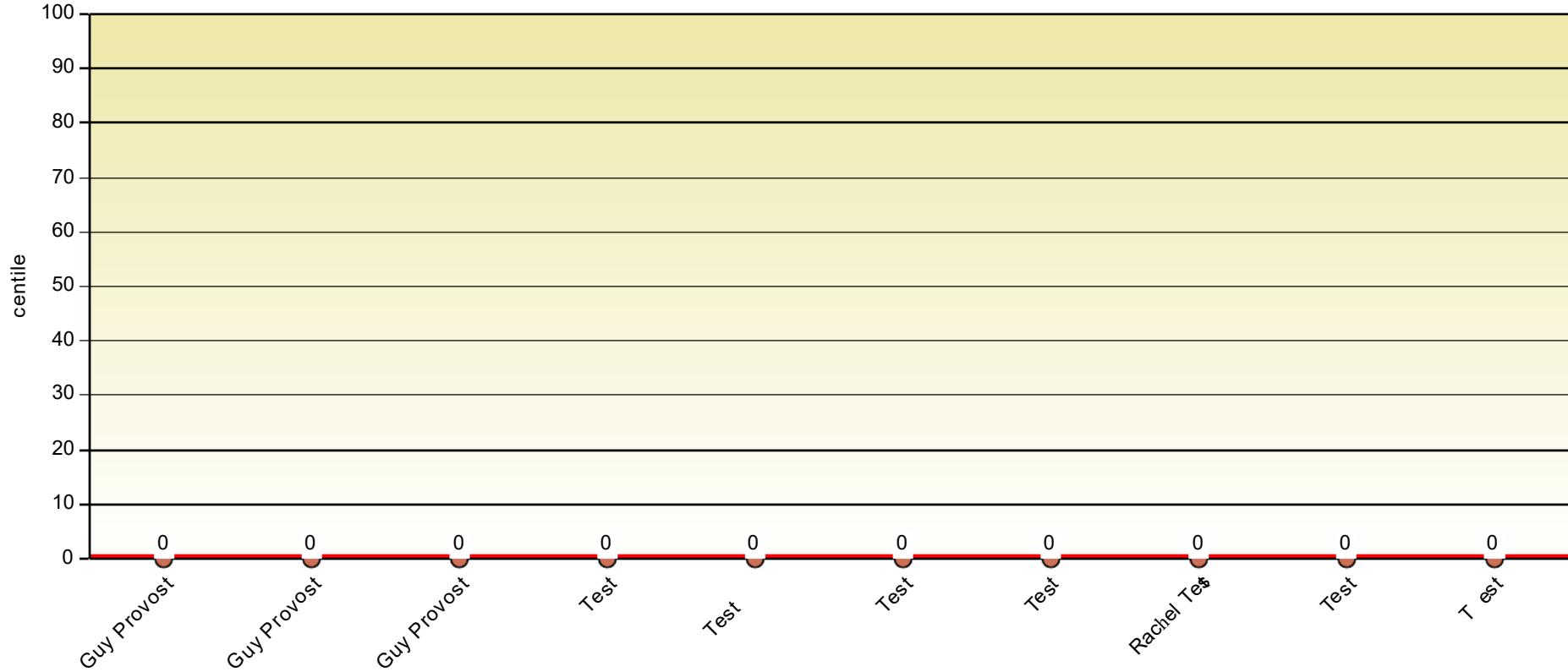
Évaluateur : Rosie Reine									
Utilisateur évalué : -		(0)	Écart : 0,00%						
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
08B30616-442D-D05A-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220572B0200417			

Utilisateur évalué : Anna Gramme		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
00970316-0230-D011-83F3-165261680001	100,00%			✓	A	1001220453B0200407				

Questionnaire de Test

Nombre de fiches d'évaluation :	10	Score le plus haut :	0,00%	Score médian :	0,00%
Score moyen :	0,00%	Score le plus bas :	0,00%	Écart de score :	0,00%





Évaluateur : Guy Provost

Utilisateur évalué : -

(0)

Écart : 0,00%

ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
13BC0916-A808-D0CD-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220836B0200427			
41BB0916-7D89-D0EC-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4	1001220832B0200427			

Utilisateur évalué : Sarah Sazi		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
A4220916-FDFE-D03C-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220788B0200425			

Évaluateur : Rachel Test									
Utilisateur évalué : Guy Provost		(0)	Écart : 0,00%						
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion
D7110A16-9D6C-D0A7-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001221170B0200428		
C8700916-9F17-D0A9-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220821B0200426		

Utilisateur évalué : Pierre Richard		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
57040A16-9045-D048-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220931B0200428			
57040A16-9045-D048-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220931B0200428			
57040A16-9045-D048-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220931B0200428			
57040A16-9045-D048-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220931B0200428			

Utilisateur évalué : Sarah Sazi		(0)	Écart : 0,00%							
ID enregistrement	Score total	Score critique	Score non critique	Réussite/ Echec	Classement	ID interaction	Durée conversation	Durée des appels en attente	Code de conclusion	
07230916-71BA-D053-83F3-165261680001	0,00%			✓	Nouveau classement 4		1001220797B0200425			

