

# Statistiques quotidiennes sur le DNIS



Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-16 23:59:59 (Cette année)  
Plage grpes stations : DNIS  
Plage grpes rapports : <Tout>  
Plage ID sites : <Tout>

Grpe statistiques	Date	Appels ACD traités	Moy. min. ACD	Vitesse moy trait	Moy. min. ACW	Appels aband	Moy aband (Min)	Abandoné %	Trait service niv 1	Déconnect	Réponse max (minutes)
-------------------	------	--------------------------	---------------------	-------------------------	---------------------	-----------------	-----------------------	---------------	------------------------	-----------	-----------------------------

Résumé :