

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : AGENT1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		02:32:13	:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00	
2020-04-15	Statut	Durée	02:32:13	:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00
15:27:15	invalid status	:00:00	◆				
15:27:15	invalid status	:07:06	◆		◆		
15:34:21	Disponible	:00:02	◆	◆			
15:34:23	Parti manger	:00:11	◆			◆	
15:34:34	Parti manger	:00:00	◆				
15:34:34	Parti manger	:00:12	◆			◆	
15:34:34	Parti manger	:00:00					
15:34:46	Parti manger	:00:00	◆				
15:34:46	Parti manger	:00:17	◆			◆	
15:34:46	Parti manger	:00:00					
15:35:03	Parti manger	:00:00	◆				
15:35:03	Parti manger	:00:15	◆			◆	
15:35:03	Parti manger	:00:00					
15:35:18	Parti manger	:00:00	◆				
15:35:18	Parti manger	:04:49	◆			◆	
15:35:18	Parti manger	:00:00					
15:40:07	Parti manger	:00:00					
15:40:17	Parti manger	:00:00	◆				
15:40:17	Parti manger	:01:48	◆			◆	
15:42:05	Parti manger	:00:00					
15:42:14	Parti manger	:00:00	◆				
15:42:14	Parti manger	:00:58	◆			◆	
15:43:12	Parti manger	:00:00					
15:43:22	Parti manger	:00:00	◆				
15:43:22	Parti manger	:12:29	◆			◆	
15:55:51	Parti manger	:00:00					

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : AGENT1

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		02:32:13	:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00
15:55:57	Parti manger	:00:00	◆			
15:55:57	Parti manger	01:26:49	◆			◆
17:22:46	Parti manger	:00:00				
20:31:28	Parti manger	:00:00	◆			
20:31:28	Parti manger	:05:36	◆			◆
20:37:04	Parti manger	:00:00	◆			
20:37:04	Parti manger	:00:19	◆			◆
20:37:04	Parti manger	:00:00				
20:37:23	Parti manger	:00:00	◆			
20:37:23	Parti manger	:31:22	◆			◆
20:37:23	Parti manger	:00:00				
21:08:45	Parti manger	:00:00				

Totaux agents : 02:32:13

Agent : ANNA.GRAMME

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		25:13:12	25:02:00	:00:00	:11:12	:11:12

2020-04-07	Statut	Durée	Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
10:11:52	Disponible	:00:00	◆				
10:11:52	Disponible	:12:53	◆		◆		
10:24:45	Disponible	:00:00					
10:28:18	Disponible	:00:00	◆				
10:28:18	Disponible	:53:54	◆		◆		
11:22:12	Suivi requis	:00:22	◆			◆	◆
11:22:34	Disponible	:12:12	◆		◆		
11:34:46	Suivi requis	:00:10	◆			◆	◆
11:34:56	Disponible	:03:43	◆		◆		

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : ANNA.GRAMME

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			25:13:12	25:02:00	:00:00	:11:12	:11:12
11:38:39	Suivi requis	:01:13	◆			◆	◆
11:39:52	Disponible	01:36:02	◆	◆			
13:15:54	Suivi requis	:00:32	◆			◆	◆
13:16:26	Disponible	:01:26	◆	◆			
13:17:52	Suivi requis	:01:13	◆			◆	◆
13:19:05	Disponible	:09:42	◆	◆			
13:28:47	Suivi requis	:06:23	◆			◆	◆
13:35:10	Disponible	01:07:28	◆	◆			
14:42:38	Suivi requis	:01:19	◆			◆	◆
14:43:57	Disponible	09:16:03	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-08	Statut	Durée	11:28:37	11:28:37	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	11:28:37	◆	◆			
11:28:37	Disponible	:00:00					

Totaux agents : 25:13:12

Agent : JOHN.SMITH

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-03	Statut	Durée	03:22:04	:43:37	:00:02	02:38:25	:00:00
09:54:34	Disponible	:00:00	◆				
09:54:34	Disponible	:00:16	◆	◆			
09:54:50	En vacances	02:05:22	◆			◆	
12:00:12	En vacances	:00:00					
14:03:07	En vacances	:00:00	◆				
14:03:07	En vacances	:15:34	◆			◆	

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

		Résumé agent :	Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
14:18:41	En vacances	:00:00					
14:34:27	En vacances	:00:00	◆				
14:34:27	En vacances	:15:44	◆				◆
14:50:11	En vacances	:00:00					
15:32:26	En vacances	:00:00	◆				
15:32:26	En vacances	:01:45	◆				◆
15:34:11	Disponible - Sauf appels ACD	:00:02	◆				◆
15:34:13	Disponible	:02:10	◆		◆		
15:36:23	Disponible	:00:00					
16:06:40	Disponible	:00:00	◆				
16:06:40	Disponible	:11:45	◆		◆		
16:18:25	Disponible	:00:00					
16:21:05	Disponible	:00:00	◆				
16:21:05	Disponible	:02:53	◆		◆		
16:23:58	Disponible	:00:00					
16:29:30	Disponible	:00:00	◆				
16:29:30	Disponible	:10:10	◆		◆		
16:39:40	Disponible	:00:00	◆				
16:39:40	Disponible	:01:50	◆		◆		
16:39:40	Disponible	:00:00					
16:41:30	Disponible	:00:00					
16:41:38	Disponible	:00:00	◆				
16:41:38	Disponible	:01:19	◆		◆		
16:42:57	Disponible	:00:00	◆				
16:42:57	Disponible	:13:14	◆		◆		
16:42:57	Disponible	:00:00					
16:56:11	Disponible	:00:00					

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01	
2020-04-06	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
10:42:50	Disponible	:00:00	◆				
10:42:50	Disponible	:03:21	◆		◆		
10:46:11	Disponible	:00:00					
10:46:28	Disponible	:00:00	◆				
10:46:28	Disponible	:04:24	◆		◆		
10:50:52	Disponible	:00:00					
11:03:02	Disponible	:00:00	◆				
11:03:02	Disponible	:00:12	◆		◆		
11:03:14	Disponible - Routage Suis-moi	:00:02	◆			◆	
11:03:16	Disponible	01:15:12	◆		◆		
12:18:28	Disponible	:00:00	◆				
12:18:28	Disponible	:00:24	◆		◆		
12:18:28	Disponible	:00:00					
12:18:52	Disponible	:00:00	◆				
12:18:52	Disponible	:00:00					
12:18:52	Disponible	01:37:28	◆		◆		
13:56:20	Suivi requis	:09:01	◆			◆	◆
14:05:21	Disponible	:50:13	◆		◆		
14:55:34	Ne pas déranger	:01:23	◆			◆	
14:56:57	Disponible	:17:14	◆		◆		
15:14:11	Disponible	:00:00	◆				
15:14:11	Disponible	:00:11	◆		◆		
15:14:11	Disponible	:00:00					
15:14:22	Disponible	:00:00					
15:14:31	Disponible	:00:00	◆				
15:14:31	Disponible	01:20:10	◆		◆		

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01	
16:34:41	Disponible	:00:00					
16:36:58	Disponible	:00:00	◆				
16:36:58	Disponible	:05:47	◆	◆			
16:42:45	Disponible	:00:00					
16:43:06	Disponible	:00:00	◆				
16:43:06	Disponible	:10:34	◆	◆			
16:53:40	Disponible	:00:00	◆				
16:53:40	Disponible	:34:52	◆	◆			
16:53:40	Disponible	:00:00					
17:28:32	Absent	:18:18	◆			◆	
17:46:50	Absent	:00:00					
		Indicateurs					
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
2020-04-07	Statut	Durée	02:07:03	01:23:35	:00:00	:43:28	:00:00
12:48:48	Absent	:00:00	◆				
12:48:48	Absent	:02:40	◆			◆	
12:51:28	Absent	:00:00	◆				
12:51:28	Absent	:00:15	◆			◆	
12:51:28	Absent	:00:00					
12:51:43	Absent	:00:00	◆				
12:51:43	Absent	:00:00					
12:52:30	Absent	:00:00	◆				
12:52:30	Absent	:01:00	◆			◆	
12:52:30	Absent	:00:00					
12:53:30	Absent	:00:00					
15:08:22	Absent	:00:00	◆				
15:08:22	Absent	:38:46	◆			◆	
15:47:08	Disponible	01:23:35	◆	◆			

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01

17:10:43 Disponible :00:00

Totaux agents : 12:17:53

Agent : MACAULAY.BARLOW

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	:32:05	:04:15	:00:00	:27:50	:00:00

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW

2020-04-02 Statut Durée :04:04 :04:04 :00:00 :00:00 :00:00

17:34:15 Disponible :00:00 ♦

17:34:15 Disponible :04:04 ♦ ♦

17:38:19 Disponible :00:00

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW

2020-04-03 Statut Durée :28:01 :00:11 :00:00 :27:50 :00:00

09:08:35 Disponible :00:00 ♦

09:08:35 Disponible :00:11 ♦ ♦

09:08:46 Parti manger :27:50 ♦ ♦

09:36:36 Parti manger :00:00

Totaux agents : :32:05

Agent : utilisateur2

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	09:17:54	04:43:56	:00:00	04:33:58	:00:12

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW

2020-04-06 Statut Durée :06:30:25 03:53:25 :00:00 02:37:00 :00:00

11:22:25 Disponible :00:00 ♦

11:22:25 Disponible 02:33:05 ♦ ♦

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur2

		Résumé agent :	Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
13:55:30	ACD - Aucune réponse de l'agent	:00:11	◆			◆	
13:55:41	Absent	:00:20	◆			◆	
13:56:01	Ne pas déranger	01:18:48	◆			◆	
15:14:49	Disponible	:29:22	◆	◆			
15:44:11	Absent	:03:26	◆			◆	
15:47:37	Disponible	:00:04	◆	◆			
15:47:41	En déplacement	:49:46	◆			◆	
16:37:27	Disponible	:01:32	◆	◆			
16:38:59	Absent	:00:04	◆			◆	
16:39:03	Disponible	:04:28	◆	◆			
16:43:31	Absent	:00:02	◆			◆	
16:43:33	Disponible	:44:54	◆	◆			
17:28:27	Absent	:24:23	◆			◆	
17:52:50	Absent	:00:00					
Indicateurs							
2020-04-07		Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND
			02:47:29		:50:31	:00:00	01:56:58
							:00:12
12:53:30	Absent	:00:00	◆				
12:53:30	Absent	:18:09	◆				◆
13:11:39	Absent	:00:00					
13:34:59	Absent	:00:00	◆				
13:34:59	Absent	:01:12	◆				◆
13:36:11	Absent	:00:00	◆				
13:36:11	Absent	:01:16	◆				◆
13:36:11	Absent	:00:00					
13:37:27	Absent	:00:00	◆				
13:37:27	Absent	01:34:56	◆				◆
13:37:27	Absent	:00:00					
15:12:23	Absent	:00:00	◆				

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur2

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		09:17:54	04:43:56	:00:00	04:33:58	:00:12
15:12:23	Absent	:00:00				
15:12:23	Absent	:01:13	◆			◆
15:13:36	Disponible	:01:24	◆	◆		
15:15:00	Disponible	:00:00	◆			
15:15:00	Disponible	:00:00				
15:15:00	Disponible	:32:20	◆	◆		
15:47:20	Suivi requis	:00:12	◆			◆
15:47:32	Disponible	:16:47	◆	◆		◆
16:04:19	Disponible	:00:00				

Totaux agents : 09:17:54

Agent : PC2_IC_ADMIN

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :		116:32:16	116:32:16	:00:00	:00:00	:00:00

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-20	Statut	Durée	:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
10:18:50	Disponible	:00:00	◆			

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-21	Statut	Durée	09:19:05	09:19:05	:00:00	:00:00
14:40:55	Disponible	:00:00	◆			
14:40:55	Disponible	09:19:05	◆	◆		

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-22	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆		

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : PC2_IC_ADMIN

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	116:32:16		116:32:16	:00:00	:00:00	:00:00
Indicateurs							
2020-02-23	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		24:00:00		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
2020-02-24	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		24:00:00		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
2020-02-25	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		24:00:00		24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
Indicateurs							
2020-02-26	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		11:13:11		11:13:11	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	11:13:11	◆	◆			
11:13:11	Disponible	:00:00					
Totaux agents :			116:32:16				

Agent : SARAH.SAZI

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	02:19:59		02:06:51	:00:02	:13:06	:13:04
Indicateurs							
2020-04-02	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		:38:22		:38:22	:00:00	:00:00	:00:00
17:13:39	Disponible	:00:00	◆				
17:13:39	Disponible	:01:36	◆	◆			
17:15:15	Disponible	:00:00					
17:19:32	Disponible	:00:00	◆				

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : SARAH.SAZI

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :		02:19:59	02:06:51	:00:02	:13:06	:13:04
17:19:32	Disponible	:36:46	◆	◆			
17:56:18	Disponible	:00:00					
Indicateurs							
2020-04-07	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
			:24:38	:11:30	:00:02	:13:06	:13:04
13:02:06	Disponible	:00:00	◆				
13:02:06	Disponible	:03:02	◆	◆			
13:05:08	Suivi requis	:02:02	◆			◆	◆
13:07:10	Disponible	:05:51	◆	◆			
13:13:01	Suivi requis	:01:10	◆			◆	◆
13:14:11	Disponible	:00:48	◆	◆			
13:14:59	Parti manger	:00:02	◆			◆	
13:15:01	Disponible	:01:06	◆	◆			
13:16:07	Disponible - Routage Suis-moi	:00:02	◆		◆		
13:16:09	Disponible	:00:43	◆	◆			
13:16:52	Suivi requis	:09:52	◆			◆	◆
13:26:44	Suivi requis	:00:00					
Indicateurs							
2020-04-09	Statut	Durée	Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
			01:16:59	01:16:59	:00:00	:00:00	:00:00
07:57:32	Disponible	:00:00	◆				
07:57:32	Disponible	01:16:59	◆	◆			
09:14:31	Disponible	:00:00					

Totaux agents : 02:19:59

Agent : utilisateur1

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-27	Statut	Durée	15:55:21	15:55:16	:00:00	:00:05	:00:00
08:04:39	Disponible	:00:00	◆				
08:04:39	Disponible	04:36:00	◆	◆			
12:40:39	Parti manger	:00:05	◆			◆	
12:40:44	Disponible	11:19:16	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-02-28	Statut	Durée	15:56:00	15:56:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	15:56:00	◆	◆			
15:56:00	Disponible	:00:00					
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-10	Statut	Durée	12:22:37	10:59:02	:00:00	01:23:35	:00:00
11:37:23	Disponible	:00:00	◆				
11:37:23	Disponible	:00:51	◆	◆			
11:38:14	Absent	:00:02	◆			◆	
11:38:16	Disponible	01:13:04	◆	◆			
12:51:20	Parti manger	01:23:07	◆			◆	
14:14:27	Disponible	:00:15	◆	◆			
14:14:42	ACD - Aucune réponse de l'agent	:00:26	◆			◆	
14:15:08	Disponible	09:44:52	◆	◆			
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-11	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-12	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-13	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-14	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-15	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-16	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-17	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-18	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-19	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-20	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-21	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-22	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-23	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-24	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-25	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
Indicateurs							
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-26	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-27	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-28	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-29	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-30	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-03-31	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-01	Statut	Durée	24:00:00	24:00:00	:00:00	:00:00	:00:00
00:00:00	Disponible	24:00:00	◆	◆			

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		Résumé agent :	932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-02	Statut	Durée	24:00:00	17:22:39	:00:00	06:37:21	:00:00
00:00:00	Disponible	17:22:39	◆	◆			
17:22:39	ACD - Aucune réponse de l'agent	06:37:21	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-03	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	ACD - Aucune réponse de l'agent	16:04:09	◆			◆	
16:04:09	En déplacement	07:55:51	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-04	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-05	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-06	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-07	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-08	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Résumé agent :			932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-09	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-10	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-11	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-12	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-13	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-14	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
2020-04-15	Statut	Durée	24:00:00	:00:00	:00:00	24:00:00	:00:00
00:00:00	En déplacement	24:00:00	◆			◆	
			Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW

(Superviseur) - Détail de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
	Résumé agent :	932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00

2020-04-16	Statut	Durée	Indicateurs				
			Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
00:00:00	En déplacement	24:00:00	♦			♦	

Totaux agents :

	Durée	Indicateurs				
		ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
Total pour agents	1100:59:30	745:09:31	:07:12	355:42:47	:33:29	