

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : AGENT1

					Indicateurs					
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
					02:32:13	:00:02	:07:06	02:25:05	:00:00	
2020-04-15	1ère activité :	15:27:15	Dernière :	21:08:45	Durée totale :					
Statut : Disponible					Indic : (ACD)	Durée : :00:02				
invalid status					(Non ACD)	:07:06				
Parti manger					(DND)	02:25:05				

Totaux agents : 02:32:13

Agent : ANNA.GRAMME

					Indicateurs					
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
					25:13:12	25:02:00	:00:00	:11:12	:11:12	
2020-04-07	1ère activité :	10:11:52	Dernière :	14:43:57	Durée totale :					
Statut : Disponible					Indic : (ACD)	Durée : 13:33:23				
Suivi requis					(DND) (ACW)	:11:12				
2020-04-08	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	11:28:37	Durée totale :					
Statut : Disponible					Indic : (ACD)	Durée : 11:28:37				

Totaux agents : 25:13:12

Agent : JOHN.SMITH

					Indicateurs					
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW	
					12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01	
2020-04-03	1ère activité :	09:54:34	Dernière :	16:56:11	Durée totale :					
Statut : Disponible					Indic : (ACD)	Durée : :43:37				
Disponible - Sauf appels ACD					(Non ACD)	:00:02				
En vacances					(DND)	02:38:25				
2020-04-06	1ère activité :	10:42:50	Dernière :	17:46:50	Durée totale :					
Statut : Absent					Indic : (DND)	Durée : :18:18				
Disponible					(ACD)	06:20:02				
Disponible - Routage Suis-moi					(Non ACD)	:00:02				
Ne pas déranger					(DND)	:01:23				
Suivi requis					(DND) (ACW)	:09:01				
2020-04-07	1ère activité :	12:48:48	Dernière :	17:10:43	Durée totale :					
Statut : Absent					Indic : (DND)	Durée : :43:28				

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : JOHN.SMITH

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		12:17:53	08:27:14	:00:04	03:50:35	:09:01
Disponible		(ACD)				01:23:35

Totaux agents : 12:17:53

Agent : MACAULAY.BARLOW

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		:32:05	:04:15	:00:00	:27:50	:00:00
2020-04-02	1ère activité : 17:34:15	Dernière : 17:38:19	Durée totale :	:04:04		
Statut :	Disponible	Indic : (ACD)			Durée :	:04:04
2020-04-03	1ère activité : 09:08:35	Dernière : 09:36:36	Durée totale :	:28:01		
Statut :	Disponible	Indic : (ACD)			Durée :	:00:11
	Parti manger	(DND)				:27:50

Totaux agents : :32:05

Agent : utilisateur2

		Indicateurs				
		Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
		09:17:54	04:43:56	:00:00	04:33:58	:00:12
2020-04-06	1ère activité : 11:22:25	Dernière : 17:52:50	Durée totale :	06:30:25		
Statut :	Absent	Indic : (DND)			Durée :	:28:15
	ACD - Aucune réponse de l'agent	(DND)				:00:11
	Disponible	(ACD)				03:53:25
	En déplacement	(DND)				:49:46
	Ne pas déranger	(DND)				01:18:48
2020-04-07	1ère activité : 12:53:30	Dernière : 16:04:19	Durée totale :	03:10:49		
Statut :	Absent	Indic : (DND)			Durée :	01:56:46
	Disponible	(ACD)				:50:31
	Suivi requis	(DND) (ACW)				:00:12

Totaux agents : 09:17:54

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : PC2_IC_ADMIN

					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					116:32:16	116:32:16	:00:00	:00:00	:00:00
2020-02-20	1ère activité :	10:18:50	Dernière :	10:18:50	Durée totale :		:00:00		
Statut :	(Logged In or Logged Out)			Indic :			Durée :		:00:00
2020-02-21	1ère activité :	14:40:55	Dernière :	14:40:55	Durée totale :		:00:00		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		09:19:05
2020-02-22	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		24:00:00
2020-02-23	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		24:00:00
2020-02-24	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		24:00:00
2020-02-25	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		24:00:00
2020-02-26	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	11:13:11	Durée totale :		11:13:11		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		11:13:11

Totaux agents : 116:32:16

Agent : SARAH.SAZI

					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					02:19:59	02:06:51	:00:02	:13:06	:13:04
2020-04-02	1ère activité :	17:13:39	Dernière :	17:56:18	Durée totale :		:42:39		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		:38:22
2020-04-07	1ère activité :	13:02:06	Dernière :	13:26:44	Durée totale :		:24:38		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		:11:30
	Disponible - Routage Suis-moi				(Non ACD)				:00:02
	Parti manger				(DND)				:00:02
	Suivi requis				(DND) (ACW)				:13:04
2020-04-09	1ère activité :	07:57:32	Dernière :	09:14:31	Durée totale :		01:16:59		
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)		Durée :		01:16:59

Totaux agents : 02:19:59

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
2020-02-27	1ère activité :	08:04:39	Dernière :	12:40:44	Durée totale :	04:36:05			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
	Parti manger				(DND)				
2020-02-28	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	15:56:00	Durée totale :	15:56:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-10	1ère activité :	11:37:23	Dernière :	14:15:08	Durée totale :	02:37:45			
Statut :	Absent			Indic :	(DND)	Durée :			
	ACD - Aucune réponse de l'agent				(DND)				
	Disponible				(ACD)				
	Parti manger				(DND)				
2020-03-11	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-12	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-13	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-14	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-15	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-16	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-17	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-18	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-19	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-20	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			
Statut :	Disponible			Indic :	(ACD)	Durée :			
2020-03-21	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00			

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

				Indicateurs				
				Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
				932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-22	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-23	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-24	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-25	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-26	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-27	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-28	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-29	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-30	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-03-31	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-04-01	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	Disponible			Indic : (ACD)			Durée :	24:00:00
2020-04-02	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	17:22:39	Durée totale :	17:22:39		
Statut :	ACD - Aucune réponse de l'agent			Indic : (DND)			Durée :	06:37:21
	Disponible			(ACD)				17:22:39
2020-04-03	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	16:04:09	Durée totale :	16:04:09		
Statut :	ACD - Aucune réponse de l'agent			Indic : (DND)			Durée :	16:04:09
	En déplacement			(DND)				07:55:51
2020-04-04	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :	:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic : (DND)			Durée :	24:00:00

(Superviseur) - Résumé de la disponibilité des agents

Date/heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)



Plage heures activité : <Tout>

Plage ID sites : <Tout>

Agents/Groupes travail : <Tout>

ID site : 1

Agent : utilisateur1

					Indicateurs				
					Connecté	ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
					932:13:58	588:12:57	:00:00	344:01:01	:00:00
2020-04-05	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-06	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-07	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-08	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-09	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-10	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-11	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-12	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-13	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-14	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-15	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	
2020-04-16	1ère activité :	00:00:00	Dernière :	00:00:00	Durée totale :		:00:00		
Statut :	En déplacement			Indic :	(DND)		Durée :	24:00:00	

Totaux agents : 932:13:58

	Durée	Indicateurs			
		ACD connecté	Non-ACD connecté	DND	ACW
Total pour agents	1100:59:30	745:09:31	:07:12	355:42:47	:33:29