

(Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>

Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999



Utilisateur : -

Poste : 5141234567

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-24	182	:00:00	:00:00	2	:00:00	:00:00	180	:00:00	:00:00
2020-02-12	2	:00:10	:00:05	0	:00:00	:00:00	2	:00:10	:00:05
2020-02-13	1	:00:04	:00:04	0	:00:00	:00:00	1	:00:04	:00:04
2020-02-20	70	:12:49	:00:11	3	:00:08	:00:03	67	:12:41	:00:11
2020-02-21	35	:29:58	:00:51	0	:00:00	:00:00	35	:29:58	:00:51
2020-02-24	29	:08:16	:00:17	0	:00:00	:00:00	29	:08:16	:00:17
2020-02-25	1	:00:07	:00:07	0	:00:00	:00:00	1	:00:07	:00:07
2020-02-26	1	:00:48	:00:48	0	:00:00	:00:00	1	:00:48	:00:48
2020-02-27	4	:01:23	:00:21	0	:00:00	:00:00	4	:01:23	:00:21
2020-02-28	18	:11:21	:00:38	0	:00:00	:00:00	18	:11:21	:00:38
2020-03-10	13	:05:51	:00:27	3	:01:08	:00:23	10	:04:43	:00:28
2020-04-02	2	:01:13	:00:37	1	:00:26	:00:26	1	:00:47	:00:47
2020-04-06	1	:00:18	:00:18	1	:00:18	:00:18	0	:00:00	:00:00
2020-04-07	6	:04:06	:00:41	2	:01:06	:00:33	4	:03:00	:00:45
2020-04-08	1	:00:05	:00:05	0	:00:00	:00:00	1	:00:05	:00:05
2020-04-09	1	:00:05	:00:05	0	:00:00	:00:00	1	:00:05	:00:05

	Inconnu	Entrant	Sortant	Total
Nombre d'appels	0	355	12	367
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:00:12	:00:16	:00:13

Utilisateur : agent1

Poste : 4500

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-15	1	:00:03	:00:03	1	:00:03	:00:03	0	:00:00	:00:00

	Inconnu	Entrant	Sortant	Total
Nombre d'appels	0	0	1	1
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:00:00	:00:03	:00:03

(Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>

Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999



Utilisateur : **anna.gramme**

Poste : 1001

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-07	22	:22:51	:01:02	5	:01:27	:00:17	17	:21:24	:01:16
		Inconnu	Entrant	Sortant	Total				
Nombre d'appels		0	17	5	22				
Moyenne(h:min:s)		:00:00	:01:16	:00:17	:01:02				

Utilisateur : **IVR**

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	1	:00:04	:00:04	0	:00:00	:00:00	1	:00:04	:00:04
		Inconnu	Entrant	Sortant	Total				
Nombre d'appels		0	1	0	1				
Moyenne(h:min:s)		:00:00	:00:04	:00:00	:00:04				

Utilisateur : **john.smith**

Poste : 4003

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-06	6	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00
2020-04-03	6	:04:11	:00:42	5	:03:28	:00:42	1	:00:43	:00:43
2020-04-06	5	:36:24	:07:17	1	:01:38	:01:38	4	:34:46	:08:42
2020-04-07	8	:03:27	:00:26	1	:00:27	:00:27	7	:03:00	:00:26
		Inconnu	Entrant	Sortant	Total				
Nombre d'appels		0	15	10	25				
Moyenne(h:min:s)		:00:00	:02:34	:00:33	:01:46				

(Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>

Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999



Utilisateur : utilisateur2

Poste : utilisateur2

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-07	3	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00
2020-04-06	1	:00:59	:00:59	0	:00:00	:00:00	1	:00:59	:00:59
2020-04-07	16	:05:22	:00:20	14	:04:21	:00:19	2	:01:01	:00:31

	Inconnu	Entrant	Sortant	Total
Nombre d'appels	0	3	17	20
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:00:40	:00:15	:00:19

Utilisateur : pc2_ic_admin

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	2	:00:00	:00:00	2	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00
2020-02-20	59	:10:55	:00:11	54	:07:41	:00:09	5	:03:14	:00:39
2020-02-21	35	:29:58	:00:51	35	:29:58	:00:51	0	:00:00	:00:00
2020-02-24	23	:10:23	:00:27	0	:00:00	:00:00	23	:10:23	:00:27

	Inconnu	Entrant	Sortant	Total
Nombre d'appels	0	28	91	119
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:00:29	:00:25	:00:26

Utilisateur : sarah.sazi

Poste : 2003

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-02	4	:04:51	:01:13	1	:00:03	:00:03	3	:04:48	:01:36
2020-04-07	3	:15:10	:05:03	0	:00:00	:00:00	3	:15:10	:05:03

	Inconnu	Entrant	Sortant	Total
Nombre d'appels	0	6	1	7
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:03:20	:00:03	:02:52

(Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>

Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999



Utilisateur : **SHUTDOWN**

Poste : 5141234567

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-21	18	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00	18	:00:00	:00:00
		<u>Inconnu</u>		<u>Entrant</u>	<u>Sortant</u>		<u>Total</u>		
Nombre d'appels		0	18	0	18				
Moyenne(h:min:s)		:00:00	:00:00	:00:00	:00:00				

Utilisateur : **utilisateur1**

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	1	:01:49	:01:49	0	:00:00	:00:00	1	:01:49	:01:49
2020-02-27	3	:10:54	:03:38	0	:00:00	:00:00	3	:10:54	:03:38
2020-02-28	14	:11:27	:00:49	6	:01:51	:00:19	8	:09:36	:01:12
2020-03-10	5	:02:31	:00:30	2	:00:46	:00:23	3	:01:45	:00:35
2020-04-02	3	:02:31	:00:50	0	:00:00	:00:00	3	:02:31	:00:50
		<u>Inconnu</u>		<u>Entrant</u>	<u>Sortant</u>		<u>Total</u>		
Nombre d'appels		0	18	8	26				
Moyenne(h:min:s)		:00:00	:01:29	:00:20	:01:07				

Résumé :

	<u>Inconnu</u>	<u>Entrant</u>	<u>Sortant</u>	<u>Total</u>
Nombre d'appels	0	461	145	606
Moyenne(h:min:s)	:00:00	:00:25	:00:23	:00:25