

# (Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>



Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999

Utilisateur :

-

Poste : 5141234567

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-24	182	:00:00	:00:00	2	:00:00	:00:00	180	:00:00	:00:00
2020-02-12	2	:00:10	:00:05	0	:00:00	:00:00	2	:00:10	:00:05
2020-02-13	1	:00:04	:00:04	0	:00:00	:00:00	1	:00:04	:00:04
2020-02-20	70	:12:49	:00:11	3	:00:08	:00:03	67	:12:41	:00:11
2020-02-21	35	:29:58	:00:51	0	:00:00	:00:00	35	:29:58	:00:51
2020-02-24	29	:08:16	:00:17	0	:00:00	:00:00	29	:08:16	:00:17
2020-02-25	1	:00:07	:00:07	0	:00:00	:00:00	1	:00:07	:00:07
2020-02-26	1	:00:48	:00:48	0	:00:00	:00:00	1	:00:48	:00:48
2020-02-27	4	:01:23	:00:21	0	:00:00	:00:00	4	:01:23	:00:21
2020-02-28	18	:11:21	:00:38	0	:00:00	:00:00	18	:11:21	:00:38
2020-03-10	13	:05:51	:00:27	3	:01:08	:00:23	10	:04:43	:00:28
2020-04-02	2	:01:13	:00:37	1	:00:26	:00:26	1	:00:47	:00:47
2020-04-06	1	:00:18	:00:18	1	:00:18	:00:18	0	:00:00	:00:00
2020-04-07	6	:04:06	:00:41	2	:01:06	:00:33	4	:03:00	:00:45
2020-04-08	1	:00:05	:00:05	0	:00:00	:00:00	1	:00:05	:00:05
2020-04-09	1	:00:05	:00:05	0	:00:00	:00:00	1	:00:05	:00:05
<b>Nombre d'appels</b>		<b>0</b>	<b>Entrant</b>		<b>355</b>	<b>Sortant</b>		<b>12</b>	<b>367</b>
<b>Moyenne( h:min:s)</b>		<b>:00:00</b>	<b>Entrant</b>		<b>:00:12</b>	<b>Sortant</b>		<b>:00:16</b>	<b>:00:13</b>

Utilisateur : **agent1**

Poste : 4500

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-15	1	:00:03	:00:03	1	:00:03	:00:03	0	:00:00	:00:00
<b>Nombre d'appels</b>		<b>0</b>	<b>Entrant</b>		<b>0</b>	<b>Sortant</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Moyenne( h:min:s)</b>		<b>:00:00</b>	<b>Entrant</b>		<b>:00:00</b>	<b>Sortant</b>		<b>:00:03</b>	<b>:00:03</b>

# (Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>



Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999

**Utilisateur : anna.gramme**

Poste : 1001

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-07	22	:22:51	:01:02	5	:01:27	:00:17	17	:21:24	:01:16
<u>Inconnu</u> <u>Entrant</u> <u>Sortant</u> <u>Total</u>									
<b>Nombre d'appels</b>									
0      17      5      22									
<b>Moyenne( h:min:s)</b>									
:00:00      :01:16      :00:17      :01:02									

**Utilisateur : IVR**

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	1	:00:04	:00:04	0	:00:00	:00:00	1	:00:04	:00:04
<u>Inconnu</u> <u>Entrant</u> <u>Sortant</u> <u>Total</u>									
<b>Nombre d'appels</b>									
0      1      0      1									
<b>Moyenne( h:min:s)</b>									
:00:00      :00:04      :00:00      :00:04									

**Utilisateur : john.smith**

Poste : 4003

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-06	6	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00
2020-04-03	6	:04:11	:00:42	5	:03:28	:00:42	1	:00:43	:00:43
2020-04-06	5	:36:24	:07:17	1	:01:38	:01:38	4	:34:46	:08:42
2020-04-07	8	:03:27	:00:26	1	:00:27	:00:27	7	:03:00	:00:26
<u>Inconnu</u> <u>Entrant</u> <u>Sortant</u> <u>Total</u>									
<b>Nombre d'appels</b>									
0      15      10      25									
<b>Moyenne( h:min:s)</b>									
:00:00      :02:34      :00:33      :01:46									

# (Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

**Utilisateurs :** <Tout>  
**Date/Heure :** 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)  
**Plage ID sites :** <Tout>  
**Plage codes fonction :** 0-3;5-8;10-9999



## Utilisateur : utilisateur2

Poste : utilisateur2

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appi entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-07	3	:00:00	:00:00	3	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00
2020-04-06	1	:00:59	:00:59	0	:00:00	:00:00	1	:00:59	:00:59
2020-04-07	16	:05:22	:00:20	14	:04:21	:00:19	2	:01:01	:00:31
<b>Inconnu</b>		<b>Entrant</b>		<b>Sortant</b>		<b>Total</b>			
<b>Nombre d'appels</b>		0	3	17	20				
<b>Moyenne( h:min:s)</b>		:00:00	:00:40	:00:15	:00:19				

## Utilisateur : pc2\_ic\_admin

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appi entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	2	:00:00	:00:00	2	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00
2020-02-20	59	:10:55	:00:11	54	:07:41	:00:09	5	:03:14	:00:39
2020-02-21	35	:29:58	:00:51	35	:29:58	:00:51	0	:00:00	:00:00
2020-02-24	23	:10:23	:00:27	0	:00:00	:00:00	23	:10:23	:00:27
<b>Inconnu</b>		<b>Entrant</b>		<b>Sortant</b>		<b>Total</b>			
<b>Nombre d'appels</b>		0	28	91	119				
<b>Moyenne( h:min:s)</b>		:00:00	:00:29	:00:25	:00:26				

## Utilisateur : sarah.sazi

Poste : 2003

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appi entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-04-02	4	:04:51	:01:13	1	:00:03	:00:03	3	:04:48	:01:36
2020-04-07	3	:15:10	:05:03	0	:00:00	:00:00	3	:15:10	:05:03
<b>Inconnu</b>		<b>Entrant</b>		<b>Sortant</b>		<b>Total</b>			
<b>Nombre d'appels</b>		0	6	1	7				
<b>Moyenne( h:min:s)</b>		:00:00	:03:20	:00:03	:02:52				

# (Superviseur) - Résumé des appels d'un utilisateur

Utilisateurs : <Tout>



Date/Heure : 2020-01-01 00:00:00 - 2020-04-17 23:59:59 (Cette année)

Plage ID sites : <Tout>

Plage codes fonction : 0-3;5-8;10-9999

## Utilisateur : SHUTDOWN

Poste : 5141234567

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-21	18	:00:00	:00:00	0	:00:00	:00:00	18	:00:00	:00:00
<u>Inconnu</u> <u>Entrant</u> <u>Sortant</u> <u>Total</u>									
<b>Nombre d'appels</b>									
0      18      0      18									
<b>Moyenne( h:min:s)</b>									
:00:00      :00:00      :00:00      :00:00									

## Utilisateur : utilisateur1

Poste : -

Date	Total appels	Durée totale (h:min:s)	Durée moyenne (h:min:s)	Appels sortants	Durée appel sortant (h:min:s)	Durée moy appel sortant (h:min:s)	Appels entrants	Durée appl entrant (h:min:s)	Durée moy. appels entrants (h:min:s)
2020-02-20	1	:01:49	:01:49	0	:00:00	:00:00	1	:01:49	:01:49
2020-02-27	3	:10:54	:03:38	0	:00:00	:00:00	3	:10:54	:03:38
2020-02-28	14	:11:27	:00:49	6	:01:51	:00:19	8	:09:36	:01:12
2020-03-10	5	:02:31	:00:30	2	:00:46	:00:23	3	:01:45	:00:35
2020-04-02	3	:02:31	:00:50	0	:00:00	:00:00	3	:02:31	:00:50
<u>Inconnu</u> <u>Entrant</u> <u>Sortant</u> <u>Total</u>									
<b>Nombre d'appels</b>									
0      18      8      26									
<b>Moyenne( h:min:s)</b>									
:00:00      :01:29      :00:20      :01:07									

## Résumé :

	<u>Inconnu</u>	<u>Entrant</u>	<u>Sortant</u>	<u>Total</u>
<b>Nombre d'appels</b>	0	461	145	606
<b>Moyenne( h:min:s)</b>	:00:00	:00:25	:00:23	:00:25